



ნიუ ვიქენ
დაზღვევა

**მოგზაურობის დროს, სამოყვარულო სპორტით
გამონვეული ტრავმის დაზღვევის**

**ხელშეკრულება/პირობების № NVI/TR/SP/2022-V1
შეთავაზება – საინფორმაციო ფურცელი**

შეთავაზება – საინფორმაციო ფურცელი

- მგლვეველი** – სს “ნიუ ვიქენ დაგლვევა“;
- დაგლვეული** – პირი, რომელიც ახორციელებს გართობის, არაკროფესიონალურ დონეზე, სამოყვარულო სპორტულ აქტივობებს დასვენების მიზნით და რომლის მიმართაც ხორციელდება დაგლვევა;
- დაგლვევის ხელშეკრულების სახე** – მოგზაურობის დროს, სამოყვარულო სპორტით გამონეწვეული ტრავმის დაგლვევა;
- დაგლვეული რისკის აღწერილობა და სადაგლვევო დაფარვის პირობები:**

დაფარული მომსახურება	თანამონაწილეობა	წლიური ჯამური ლიმიტი*
24/7 საინფორმაციო სამსახური	100%	ულიმიტო
სასწრაფო გადაუდებელი დახმარება	100%	ულიმიტო
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება	100%	ულიმიტო
მედიკამენტები	50%	200 ლარი
გადაუდებელი ვაქცინაცია (ანტიბიოტიკები)	100%	ულიმიტო
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	ულიმიტო
იმპლანტები და მავთობიერი საშუალებები	100%	1000 ლარი
ევაკუაცია	100%	ულიმიტო
რეპატრიაცია	100%	ულიმიტო
სადაგლვევო თანხა / ანაზღაურების წლიური ლიმიტი	5,000 ლარი	
სადაგლვევო პრემია	განისაზღვრება პოლისით	

- ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები** – ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება მგლვეველის მიერ და აკლდება გარალის თანხას; წინამდებარე დაფარვისათვის ფრანშიზა განისაზღვრება 50 ლარის ოდენობით, მხოლოდ გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურებისათვის.
- დაგლვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:** კონკრეტული ხელშეკრულების მოქმედების ვადა მითითებულია პოლისში.
- პრემიის გარდა მომხმარებლის მიერ ნებისმიერი სხვა ფინანსური ხარჯის განვიხილავთ პირობები, ოდენობა და წესი** – სხვა ფინანსური ხარჯი არ არის გათვალისწინებული;
- დაგლვევის გამონაკლისი პირობები (შემთხვევები, რაც არ ანაზღაურდება სადაგლვევო პოლისით)** – ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ქვემოთ მითითებული შემთხვევები და მათთან დაკავშირებული ხარჯები:
 - სადაგლვევო მომსახურების ძალაში შეხვლამდე დამდგარი შემთხვევები;
 - შესაბამისი საქმიანობის/ნაბარტვის უფლების არმქონე სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობისა და გამოკვლევის ნებისმიერი ხარჯი, საეჭირო საქმიანობის უფლების არ მქონე არასპორტიფიცირებულ პირთან ჩატარებული მკურნალობის, ექსპერიმენტული მკურნალობის, არატრადიციული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია და სხვა), თვითმკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;
 - დაგლვეულის კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაზავებით, თვითმკვლელობის მცდელობით, განზრახ ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით, ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ დამდგარი შემთხვევების ხარჯები;

- გარემოს დაბინძურებით, რადიოაქტიური დასხივებით, სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ეგზოტროტების და გარეგანი მაკროეკონომიკური მოწყობილობის ხარჯები, ორგანოთა და ქსოვილთა ტრანსპლანტაციის / აუტოტრანსპლანტაციის ხარჯები;
- საქართველოში აღებული გამოსაკვლავი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნის და კვლევის ხარჯები; ექსპლუზიური მომსახურებები: არასტანდარტული/ზუსტანდარტული სამედიცინო მომსახურება, არასტანდარტული პალატა, აყვანილი/არჩეული ექიმი;
- სხვა პროგრამით/დაგლვევით დაფინანსებული მომსახურების ღირებულება;
- დაგლვევის მიერ ნებისმიერი ტიპის შეჯიბრში მონაწილეობა, პროფესიონალურ დონეზე სპორტული ნებისმიერი სახის აქტივობის განხორციელება;
- ნებისმიერი შემთხვევით გამოწვეული ხარჯები, რომელიც უშუალოდ არ არის კავშირში და არ გამომდინარეობს მოგზაურობის დროს, სამოყვარულო სპორტით გამოწვეული ტრავმადან;
- მომსახურებები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით/პირობებით.
- მგლვევლი თავისუფლდება ყოველგვარი ანაზღაურების ვალდებულებისაგან დაგლვევის მიერ რაიმე მნიშვნელოვანი ფაქტის მცდარად წარმოდგენის, არასწორი აღწერის ან დაფარვის და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში.

9. სადაგლვევო შემთხვევის დადგომისას მგლვევლისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაგლვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაგლვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვალები:

9.1 სადაგლვევო შემთხვევის დადგომისას, დაგლვეული (ან უფლებამოსილი მესამე პირი) დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 24 საათისა (გარდა ობიექტური გარემოებების გამო შეტყობინების დაგვიანებისა), უკავშირდება სს „ნიუ ვიქენ დაგლვევის“ საინფორმაციო სამსახურს ნომერზე (+995) 322 501 501, რომელიც უზრუნველყოფს შესაბამის პირთან მის დაკავშირებას ან შემდგომი მომსახურების ორგანიზებას; შეტყობინების ან მგლვევლთან შეთანხმების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;

9.2 სადაგლვევო შემთხვევის დროს საჭირო სამედიცინო ხასიათის მომსახურებისას (სასწრაფო გადაუდებელი დახმარება, ამბულატორიული მომსახურება, ვაქცინაცია, ჰოსპიტალური მომსახურება, სამედიცინო ევაკუაცია), დაგლვეულმა, სამედიცინო დაწესებულებაში სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი და სადაგლვევო პოლისი.

9.2.1. პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვის ან პროვაიდერი სასწრაფო სამედიცინო მომსახურების მიღების შემთხვევაში, დაგლვევის მიერ წარდგენილი პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის და სადაგლვევო პოლისის საფუძველზე, სამედიცინო დაწესებულება თავად უკავშირდება სადაგლვევო კომპანიას, რომლის დასტურის შემდეგაც, დაგლვეული თავისუფლდება თანხის გადახდის ვალდებულებისგან, იხდის მხოლოდ ამბულატორიული მომსახურებით გათვალისწინებული ფრანშიზის თანხას, ხოლო დანარჩენი ხარჯების ანაზღაურება მოხდება მგლვევლის მიერ, სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორების გზით;

9.2.2. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას, მგლვევლი იტოვებს უფლებას მოახდინოს დაგლვევის გადაყვანა კონტრაქტორ სამედიცინო დაწესებულებაში;

9.2.3. მგლვევლის არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაგლვეული იხდის სამედიცინო მომსახურების სრულ ღირებულებას, ხოლო აღნიშნული ხარჯების

ანაზღაურებას განიხილავს მგლვეველის სადაზღვევო შემთხვევების რეგულირების სამსახური, შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ;

9.2.4. მოგზაურობის დროს, სამოქმედო სკორტით გამოწვეული ტრავმის გამო დანიშნული მედიკამენტის შეძენა შესაძლებელია, როგორც მგლვეველის მიერ გაცემული ელექტრონული საგარანტიო ფურცელი/წერილის საფუძველზე (მოთხოვნა უნდა გაკეთდეს ელ. ფოსტაზე: online@nvi.ge ან ელ. პორტალზე: <https://my.nvi.ge>; შესაბამისი ფორმა №IV-100/ა ან ექიმის მიერ გაცემული დანიშნულების ფურცელის გამოგზავნით, დაზღვეული მიიღებს SMS შეტყობინება, რომელსაც წარადგენს პროვაიდერ აფთიაქში, ან წარადგენს პირად ნომერს მედიკამენტის მისაღებად, დაზღვეული იხდის თანაგადახდის წილით განსაზღვრულ თანხას) ისე თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, ამ უკანასკნელის შემთხვევაში დაზღვეულმა უნდა წარმოადგინოს დოკუმენტაცია ქვემოთ მოცემული წესების შესაბამისად;

9.2.5. დოკუმენტაციის წარდგენა უნდა მოხდეს, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში. მგლვეველი ითხოვს უფლებას, არ აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლის დოკუმენტაციის წარდგენა მოხდება ამ ვადის ამოწურვის შემდეგ. დოკუმენტაციის წარდგენა შესაძლებელია როგორც სადაზღვევო კომპანიის ანაზღაურების ოფისში პირადად, ასევე ელექტრონულად (ელ. ფოსტა: online@nvi.ge; ელ. პორტალი: <https://my.nvi.ge>);

9.2.6. ანაზღაურების მისაღებად დაზღვეულმა უნდა წარადგინოს შემდეგი დოკუმენტები:

- სადაზღვევო პოლისი;
- პაციენტის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი (სრულწლოვნის შემთხვევაში);
- პაციენტის დაბადების მოწმობა და გმობლის პირადობის მოწმობა (არასრულწლოვნის შემთხვევაში);
- პაციენტის ფორმა №IV-100/ა ან ექიმის მიერ გაცემული დანიშნულების ფურცელი რომელიც მოიცავს შემდეგ ინფორმაციას: პაციენტის სახელი გვარი, მიმართვის რიცხვი, დიაგნოზი, ანამნეზი/ჩივილები, დანიშნული კვლევების, მედიკამენტების ჩამონათვალი, დამონებული ბეჭდით და ხელმოწერით;
- გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი - სალარო აკრეაბის/ტერმინალის ჩეკი;
- თანხის მიმღების შესაბამისი პირის სალაროს შემოსავლის ორდერი (ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების დეტალური ჩამონათვალი, თითოეულის ღირებულებით) ბეჭდით დამონებული;
- საბანკო რეკვიზიტი - იბან ანგარიშის ნომრის ოფიციალური ფორმა, ამოღებული ბანკიდან ან ინტერნეტბანკიდან, სადაც ჩანს ანგარიშის ნომრის მფლობელი;
- საჭიროების შემთხვევაში ჩატარებული კვლევების/მორფოლოგიის დასკვნის წარმოდგენა;
- საკონტაქტო ინფორმაცია: მობილურის ნომერი, ელ-ფოსტის მისამართი
- ანგარიშფაქტურა/ინვოისი (სტაციონარული მომსახურების შემთხვევაში);
- სამედიცინო ევკუაციის შემთხვევაში ექიმის ჩანაწერი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ, დასკვნა დიაგნოზის და ევკუაციის საჭიროების მიუთითებით;

9.2.7. დაზღვეულის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით/პირობებით განსაზღვრული სამედიცინო მომსახურების არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიღების

შემთხვევაში, მფლვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება დაზღვეულზე, დაზღვეულის მიერ ხელშეკრულებით/პირობებით განსაზღვრული სრული ღირებულების მფლვეველისთვის წარდგენიდან 10 კალენდარული დღის განმავლობაში;

9.3 **რეპატრიაცია** - ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში საქართველოს ტერიტორიაზე დროებით ყოფნის და/ან მოგზაურობის დროს, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გარდაცვალებისას ცხედრის ტრანსპორტირების ხარჯების ანაზღაურებას საქართველოდან შესაბამისი ქვეყნის უახლოეს საერთაშორისო აეროპორტამდე ან ამ ქვეყნის უახლოეს სასაზღვრო პუნქტამდე ხარჯების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პოლისში მითითებული ლიმიტების ფარგლებში და პირობების შესაბამისად;

9.3.1. ანაზღაურების მისაღებად დაზღვეულის უფლებამოსილმა პირმა უნდა წარადგინოს შემდეგი დოკუმენტები:

- დაზღვეულის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;
- ექსპერტთა და სხვა მოწვეულ სპეციალისტთა დასკვნები (ასეთი საჭიროების შემთხვევაში);
- სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა;
- გარდაცვალების მოწმობა და სამედიცინო ცნობა გარდაცვალების შესახებ, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს დაზღვეულის გარდაცვალების უშუალო მიზეზი;
- უფლებამოსილი პირ(ებ)ის პირადობის და ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ხარჯების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (თუ ხარჯები გაწეულია ნებისმიერი უფლებამოსილი პირის მიერ): ანგარიშფაქტურა/ინვოისი ან თანხის მიმღები შესაბამისი პირის სალაროს შემოსავლის ორდერი და სალარო აკრედიტის/ტერმინალის ჩეკი;
- ანაზღაურების მიმღები უფლებამოსილი პირ(ებ)ის (ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე) საბანკო რეკვიზიტები.

9.3.2. მფლვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება ხელშეკრულებით/პირობებით განსაზღვრული სრული ღირებულების მფლვეველისთვის წარდგენიდან 10 კალენდარული დღის განმავლობაში. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა ან ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილ პირზე ან ორგანიზაციაზე, რომელმაც განახორციელა რეპატრიაცია ან/და დაკრძალვის მომსახურება.

9.4 დამადასტურებელი დოკუმენტაცია, რომ შემთხვევის დროს დაზღვეული იმყოფებოდა სამოგზაუროდ (წარსადგენია საჭიროებისამებრ, მფლვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში).

9.5 მფლვეველი უფლებამოსილია საჭიროებისამებრ მოითხოვოს მისი ნდობით აღჭურვილი ექიმ-ექსპერტის მიერ დამატებითი მოკვლევის ჩატარება;

9.6 კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკიდან გამომდინარე მფლვეველი უფლებამოსილია შემთხვევის განხილვის და სხვა მასთან დაკავშირებული მიზნით მოითხოვოს სხვა დამატებითი დოკუმენტაციის წარდგენა;

9.7 მფლვეველის მიერ მოთხოვნილი და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დოკუმენტების წარმოდგენლობა მფლვეველს უფლებას აძლევს უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე. დოკუმენტების წარდგენა შესაძლებელია როგორც მფლვეველის ანაზღაურების ოფისში პირადად, ასევე ელექტრონულად (ელ. ფოსტა: online@nvi.ge; ელ. პორტალი: <https://my.nvi.ge>);

- 9.8 მფლვეველი იღებს გადაწყვეტილებას ანაზღაურების გაცემის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად დაზღვევის/უფლებამოსილი პირის მიერ აუცილებელი დოკუმენტაციის წარდგენის და მფლვეველის მიერ შემთხვევის განხილვის მიზნით მოკოვებული საჭირო დოკუმენტაციის საფუძველზე. გამთაღნიშნული დოკუმენტაციის შეგროვების თარიღიდან **10 (ათი)** კალენდარული დღის ვადაში შემთხვევის სადაზღვევო შემთხვევად აღიარების/ანაზღაურების გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების საფუძველზე მფლვეველი ანაზღაურებს სადაზღვევო შემთხვევას ან გაცემის დასაბუთებულ წერილობით უარს სადაზღვევო შემთხვევის აღიარებაზე/ზიანის ანაზღაურებაზე გამომთ მითითებული დოკუმენტაციის შეგროვებიდან **15 (თხუთმეტი)** კალენდარული დღის ვადაში.
- 9.9 მფლვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ სადაზღვევო პოლისის მოქმედების ვადაში დამდგარი და გაცხადებული შემთხვევები.

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ; დაზღვევის მიერ საინფორმაციო ფურცლის გაცნობა და მფლვეველის მიერ მასთან დაკავშირებული განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს მხარეთა შორის არანაირ სამართლებრივ შედეგს და მოთხოვნებს მხარეთა შორის.

01 თებერვალი, 2022 წელი