



აბრთდაზღვევის NSA/01-20 ხელშეკრულების  
მნიშვნელოვანი პირობები



**წინამდებარე დოკუმენტი – ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ; დაზღვევის შესახებ სრული ინფორმაცია მოცემულია აგროდაზღვევის შესახებ ხელშეკრულებაში/პირობებში (შემდგომში – ხელშეკრულება) და სადაზღვევო პოლისში; ხელშეკრულება, სადაზღვევო პოლისი და ყველა შესაბამისი დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულებას მხარეთა შორის.**

1. მზღვეველი - სს “ნიუ ვიუენ დაზღვევა“;
2. დაზღვევის ხელშეკრულების სახე – აგროდაზღვევა;
3. დაზღვეული რისკის აღწერილობა და სადაზღვევო დაფარვის პირობები: დაზღვეულ რისკებს წარმოადგენს სეტყვა, წყალდიდობა, ქარიშხალი, საშემოდგომო ყინვა (მხოლოდ ციტრუსოვანი კულტურებისათვის), თუ ეს რისკები დადგება სადაზღვევო პოლისის გაცემის თარიღიდან 4 (ოთხი) უწყვეტი კალენდარული დღის შემდგომ;
4. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები - ფრანშიზა არის არაანაზღაურებადი მინიმუმი, რომლის გამოქვითვა ხორციელდება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის. ფრანშიზა გამოითვლება როგორც სადაზღვევო ლიმიტის 10% (ხელშეკრულების დანართით #1 განსაზღვრული ციტრუსის შემთხვევაში, სადაზღვევო ლიმიტის 15%) ან მისაღები მოსავლის ოდენობის სადაზღვევო ანაზღაურების გაანგარიშებისას გამოყენებულ ფასზე გამრავლებით მიღებული ღირებულების 10% (ხელშეკრულების დანართით #1 განსაზღვრული ციტრუსის შემთხვევაში 15%). მითითებული ორი სიდიდიდან გამოიქვითება ის ოდენობა, რომელიც უფრო მცირე იქნება. ამასთან, ერთი და იგივე რისკის ხდომილებისას, იმ შემთხვევაში თუ მეორე სადაზღვევო შემთხვევა მოხდება წინა სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული დაზღვეული ტერიტორიის (ნაკვეთის) დათვალიერების აქტის შედგენამდე, ფრანშიზა გამოიქვითება ერთჯერადად მხოლოდ იმ პირობით, რომ მზღვეველს ორივე სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება მიღებული აქვს დადგენილებით განსაზღვრული წესით;
5. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: განსაზღვრულია სადაზღვევო პოლისით;
6. სადაზღვევო პერიოდი: განსაზღვრულია სადაზღვევო პოლისით;
7. სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობებისგან;
8. სადაზღვევო თანხის ოდენობა: განსაზღვრულია სადაზღვევო პოლისით;
9. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის შეტყობინების გაგზავნის წესი მოცემულია ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.3 პუნქტში;
10. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით მოთხოვნის წარდგენის წესი მოცემულია ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.4. პუნქტში;
11. სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების შესახებ დეტალური პროცედურები მოცემულია ხელშეკრულების მე-8 მუხლში;
12. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საკითხი დარეგულირებულია ხელშეკრულების მე-8 მუხლით;
13. დამზღვევი ვალდებულია მზღვეველს მიაწოდოს:
  - სრული, ამომწურავი, სწორი და ნამდვილი ინფორმაცია დაზღვევის რისკების შესახებ;
  - დაზღვევის მიზნით შესავსებ განაცხადში მიუთითოს სწორი და სრული ინფორმაცია;
  - ინფორმაცია ორმაგი დაზღვევის არსებობის შესახებ;
  - სრული და სწორი ინფორმაცია სადაზღვევო რისკების შესაძლო გაზრდის ან/და ასეთი საფრთხის წარმოშობის/სავარაუდო წარმოშობის შესახებ;
  - სრული და სწორი ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
  - სხვა ინფორმაცია, რომლის მიწოდების ვალდებულებაც ეკისრება დამზღვევს ხელშეკრულების შესაბამისად;

დამფუძვანის მიერ მფლობელისათვის გამოადნიშნული ინფორმაციის მიწოდება სავალდებულოა მფლობელის მიერ სრულყოფილი სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით; დამფუძვანის მიერ მფლობელისათვის აღნიშნული ინფორმაციის მიწოდებლობის ან/და არასრული სახით მიწოდების ან/და მსდარი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, მფლობელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზარალის ანაზღაურებაზე;

14. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები: დაზღვევის ხელშეკრულების/პოლისის ვადამდე შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:

- ა) მზღვევლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება;
- ბ) სადაზღვევო პოლისის ვადის გასვლა;
- გ) მოსავლის სრულად აღება დაზღვეული ტერიტორიიდან;
- დ) მოსავლის ტექნიკური სიმწიფის დასრულება;
- ე) მოსავლის ან სარგავი მასალის (ჩითილის) სრული განადგურება;
- ვ) საქართველოს კანონმდებლობით ან/და დადგენილებით ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

15. დაზღვევის გამონაკლისი პირობები (შემთხვევები, რაც არ ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით) განსაზღვრულია ხელშეკრულების მე-4 მუხლით:

მფლობელის მიერ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვევის ობიექტისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც გამომწვეულია:

- საყოველთაოდ აღიარებული სასოფლო-სამეურნეო და მოსავლის აღების პრაქტიკის (რომელიც სრულად შეესაბამება კონკრეტული მიკრო ზონას და აგრო კულტურას) დაუსვლობით;
- დაუზღვეველი რისკებით, მაშინაც კი, თუ ასეთი ზიანი დადგა სადაზღვევო რისკთან ერთად ან მასთან კავშირში. მიყენებული ზიანი ანაზღაურებული იქნება მხოლოდ იმ ნაწილში, რომელიც მიყენებულია უშუალოდ სადაზღვევო რისკის(ების) შედეგად.
- დამფუძვანის/მოსარგებლის განზრახი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით, მათ შორის დამფუძვანის/მოსარგებლის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით მოსავლის გადარჩენისა და შენარჩუნების მიზნით ყველა გონივრული ზომის გამოუყენებლობა ზიანის დადგომისას ან მის შემდეგ.
- ზიანი, რომელიც დადგა შემდეგი გარემოებების დროს, ასეთი გარემოებების ფონზე ან მათთან კავშირში:
  - როგორცაა დაავადებათა, მწერთა და მღრღნელთა გავრცელება, დაგვიანებული მწიფობა და სხვა;
  - ზიანი, რომელიც არ აღემატება სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებულ ფრანშიზას;
  - სასოფლო-სამეურნეო კულტურისათვის მიყენებული დაზიანებები, თუ ასეთი დაზიანებები არ იწვევს ასეთი სასოფლო-სამეურნეო კულტურის მოსავლის დაღუპვას/განადგურებას / დანაკარგს;
- ზიანი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია საომარი მოქმედებებით, სამოქალაქო ომით, მასობრივი არაულობით, საგანგებო ან საომარი მდგომარეობით, ტერორიზმით ან მისი ნებისმიერი გამოვლინებით, ისეთი სტიქიური/ბუნებრივი მოვლენებით, რომლებიც არ წარმოადგენს აგროპროგრამით დაზღვეულ რისკებს, ასევე ამ გარემოებების დროს დამდგარი სადაზღვევო რისკებით გამომწვეული ზიანი.

16. დაზღვეულთა პრეტენზიების განხილვა.

16.1. მზღვევლის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება მზღვევლის „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღებისა და განხილვის პროცედურის“ შესაბამისად, რომელიც განთავსებულია ელექტრონული სახით შემდეგ მისამართზე [www.nvi.ge](http://www.nvi.ge). დამზღვევის/დაზღვეულის პრეტენზია წარედგინება მზღვევლის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

- წერილობითი (მატერიალური) ფორმით გამოხატული პრეტენზია წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების სახით მომხმარებლის საკომუნიკაციო საშუალებების (ტელეფონი, ელ-ფოსტა) მითითებით, მზღვეველის მისამართზე ქ. თბილისი, ე. მიქელაძის 1ბ; პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადაა საპრეტენზიო განცხადების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;
- ელექტრონული ფორმით გამოხატული პრეტენზია, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების ელექტრონული ვერსიის ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ელექტრონული ფორმით შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე – insurance@nvi.ge. პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადაა საპრეტენზიო განცხადების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;
- ზეპირსიტყვიერი ფორმით გამოხატული პრეტენზია წარმოდგენილ უნდა იქნას მზღვეველის საინფორმაციო სამსახურში პრეტენზიის დაფიქსირებით. პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადაა საპრეტენზიო განცხადების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.

16.2. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები მორიგების მიზნით მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2 555 155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge ან მისამართზე: თბილისი, მოსაშვილის ქუჩა 24;

16.3. დამზღვევი უფლებამოსილია, ასევე, მიმართოს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურს; ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. N3, ტელ: +995 32 223 44 10.