

სრული დაზღვევა სრულ გარალზე

ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის (მათ შორის მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობისა და მძღოლისა და მგზავრის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის) შესახებ

ხელშეკრულება/პირობების

№ NV/ AUTO/ TC/01-21

შეთავაზება – საინფორმაციო ფურცელი

1. **მფლობელი** – სს “ნიუ ვიქენ დაზღვევა“;
2. **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე** – ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევა (მათ შორის მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობისა და მძღოლისა და მგზავრის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა);

3. **დაზღვეული რისკის აღწერილობა და სადაზღვევო დაფარვის პირობები:** დაზღვევის სანაცვლოდ მის საკუთრებაში ან კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტოსატრანსპორტო საშუალება დაზღვეული იქნება შემდეგი სადაზღვევო რისკებისგან (სადაზღვევო დაფარვები):

ა) ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევა (CASCO): სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება (სრული გარალი) გამოწვეული ქვემოთ ჩამოთვლილი რისკების შედეგად: საგზაო–სატრანსპორტო შემთხვევა; ხანძარი, აფეთქება, მხის დაცემა; სტიქიური მოვლენები (სეიშის ჩათვლით).

ბ) ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL) – ითვალისწინებს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევას, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების უშუალო მონაწილეობით საგზაო–სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად მესამე პირი(ები)სათვის მიყენებული ზიანისაგან, თუ ამ შემთხვევას მოჰყვება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება და ადგილი აქვს მესამე პირის გარდაცვალებას ან ჯანმრთელობის დაზიანებას; მესამე პირის ჭონების დაზიანება/განადგურებას.

გ) მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (MPA) – დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლისა და მგზავრ(ებ)ის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა: დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მძღოლის ან/და მგზავრების სიცოცხლე და ჯანმრთელობა. სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მძღოლის და/ან მისი მგზავრის/მგზავრების გარდაცვალება და/ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუჩინება, რაც გამოწვეულია დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ კოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისას საგზაო–სატრანსპორტო შემთხვევით, რასაც შედეგად მოჰყვება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება.

წინამდებარე პირობების შესაბამისად დაზღვევას ექვემდებარება დაზღვევის საკუთრებაში ან კანონიერ მფლობელობაში არსებული, საქართველოში რეგისტრირებული, პირადი მოხმარების დანიშნულების მქონე ავტოსატრანსპორტო საშუალება, რომელიც მითითებული კოლისში და რომელიც უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მოთხოვნებს:

- ავტოსატრანსპორტო საშუალების ლირებულება: 5000.00 (ხუთი ათასი) აშშ დოლარზე მეტი;
- გამოწვევის წელი – 2000 წელზე მაღალი.

4. **პრემიის გარდა მომხმარებლის მიერ ნებისმიერი სხვა ფინანსური ხარჯის გაწევის პირობები, ოდენობა და წესი** – პრემია და სხვა ფინანსური ხარჯი – 0 ლარი;

5. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები – ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება მფლვეველის მიერ და აკლდება გარალის თანხას. წინამდებარე ხელშეკრულების/პირობების შესაბამისად ფრანშიზა შეადგენს 0 ლარს;

6. დაზღვევის გამონაკლისი პირობები (შემთხვევები, რაც არ ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით):

6.1. საერთო გამონაკლისები – ეხება ყველა სადაზღვევო რისკს/სადაზღვევო დაფარვას:

- დაზღვევი არღვევს სადაზღვევო ხელშეკრულების პირობებს;
- გარალი გამონაკლისია ან მდგომარეობა გაუარესებულია სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული დაზიანებით;
- დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებას მართავდა პირი, რომელიც იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის ბრალით/მიზეზით თუ ნებისმიერი სხვა პირის ბრალით/მიზეზით);
- მძღოლმა უარი განაცხადა მისი მდგომარეობის დასადგენად შესაბამისი სინჯების ჩაბარებაზე ან/და მფლვეველთან არ იქნა წარდგენილი ალკოჰოლური თერაპის ფაქტის დადგენის სამედიცინო შემოწმების ოქმი ან ალკოტესტით შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტი ან/და მფლვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის სამედიცინო შემოწმების ამსახველი დოკუმენტი;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალებას მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი (მათ შორის მართვის უფლების შეჩერების/ჩამორთმევის პერიოდში); ასევე იმ შემთხვევაში, თუ მძღოლს კონკრეტულ სიტუაციაში კანონმდებლობით ეკრძალება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვა;
- დაზღვევის ავტოსატრანსპორტო საშუალება არ გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რომელიც მითითებულია განაცხადში;
- ადგილი აქვს შემთხვევას, დანაკარგს ან დაზიანებას, რომლის ხდომილების დროს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება იმყოფებოდა დაზიანებულ, მართვისათვის გამოუდგარ მდგომარეობაში;
- ადგილი აქვს შემთხვევას, რომელიც შედეგად მოჰყვება გასაღების / სარეგისტრაციო მოწმობის ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში დაბრუნებას, გასაღების არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის გადაცემას, მათ შორის გასაღების ნებისმიერი დაცვის, პარკირების ან სხვა მსგავსი საშუალებებისთვის გადაცემას; შუშების ჩაწეულ მდგომარეობაში ან კარების ღიად დაბრუნებას;
- შემთხვევა დადგა დადგენილი პარკირების წესების დარღვევის გამო შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების საჭარბოვანად გადაყვანის/გადაადგილების დროს, ასევე საჭარბოვანად მოწმობა ყოფნისას;
- ზიანი მიადგა ქონებას, რომელიც წარმოადგენს დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრებას, მიწდობილობით ინახება მასთან, ან რომლის გადაზიდვა ხორციელდება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალებით ან/და გარალი გამონაკლისია დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე მიმავალი ნებისმიერი მისაბმელით (თუ მისაბმელი არ არის დაზღვეული);
- მიღებისათვის მგზავრთა/ტვირთის გადაყვანის მიზნით და ამგვარი გამოყენება არ არის მითითებული პოლისში ან განაცხადში.
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ტრანსპორტირება ტვირთის სახით (ჩატვირთვის და გადმოდირთვის ჩათვლით) საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, მათ შორის ლაფებით (ეპაკუაბორი) გადაზიდვა ან ბუქსირით გადაადგილება;
- გარემოებები, რომელიც ზრდის სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია დაზღვევის ან მისი წარმომადგენლისათვის და ამის შესახებ მან დაუყოვნებლივ არ აცნობა

მგლვეველს წერილობითი ფორმით ან მგლვეველს მიანოდდა ყალბი ან არასრული ინფორმაცია (დოკუმენტი) აღნიშნულის შესახებ;

- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება სისწრაფეში შეჯიბრში ან სამაშველო სამსახურში, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ნებისმიერი სახით გამოცდა (Off Road; Test Drive);
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება კოლისში მითითებული მოქმედების არეალის გარეთ;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გადატვირთულია, მგზავრთა რაოდენობა აღემატება დასაშვებს ან გამოიყენება შეუსაბამო საგზაო პირობებში (ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება ადგილებში, რომლებიც არაა განკუთვნილი ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისათვის);
- ავტოსატრანსპორტო საშუალება იძებნება ან მახასიათებლები არ ემთხვევა მის VIN კოდს;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების გამოყენება ხდება აეროპორტის ან საფრენი მოედნის აკრძალულ უბნებში;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების კონსტრუქციული დეფექტებით, მექანიკური, პროგრამული ან ელექტრობის გაუმართაობით ან ან ასეთი გაუმართაობის მიზეზით მომხდარი საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით;
- თუ გარკვეული გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რომლის დროსაც მგლვეველი უფლებამოსილია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად უარი განაცხადოს გარკვეულ ანაზღაურებაზე;
- ომი, დაპყრობა, საომარი მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, სახელმწიფო გადატრიალება, ტერორიზმი, საბოტაჟი, საგომბადოებრივი არეულობები – ამ გარემოებების დროს დაზღვევის გარეშე;
- თუ დაზღვევი დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების აღდგენით სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მგლვეველთან შეთანხმებულად;
- გარემოს დაზიანებების შედეგად დაზღვევის გარეშე;
- მანიფრესტაციული რადიაცია ან დაზიანება დასხივებით ან ბირთვული ნარჩენებით, ბირთვული საწვავის აალება – ამ გარემოებების დროს დაზღვევის გარეშე;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების არალეგალური ან მართვისთვის უპარგისი, მათ შორის ტექნიკურად გაუმართავი ან ექსპლუატაციის პირობებისათვის შეუსაბამო ტექნიკური მდგომარეობა;
- რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ადვილად აალებადი და ბირთვული დანადგარების სხვა სარისკო კომპონენტები;
- განაცხადში სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ დაზღვევის / მისი წარმომადგენლის მიერ დაფიქსირებული ფაქტები და გარემოებები არსებითად ეწინააღმდეგება სამართალდამცავი ორგანოების მიერ შედგენილ შესაბამის დოკუმენტებში მითითებულ ფაქტებსა და გარემოებებს.
- აღმინისტრაციული ან/და ნებისმიერი სახის სხვა ჯარიმა;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების (მათ შორის MTPL შემთხვევაში) საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯი;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების (მათ შორის MTPL შემთხვევაში) დაზიანების კერიოდში, დაზიანების შედეგად მიუღებელი შემოსავალი.

წინამდებარე დაზღვევით არ იფარება:

- დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახი ქმედება, რომელიც მიმართულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისაკენ: მათ შორის გარკვეული თვითმკვლელობით, თვითმკვლელობის მცდელობით და საკუთარი ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებით ან მიყენების მცდელობით;
- დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად დაზღვევის შემთხვევა;
- შემთხვევა დაკავშირებული დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის ფსიქიკურ ან მძიმე ნერვულ აშლილობასთან, თუ შესაბამისი დიაგნოზი დადგენილია სამედიცინო

დაწესებულების მიერ უფლებამოსილი მძღოლისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების დადგენილება ან მისი მოქმედების პერიოდში.

- გაყალბება: თუ დაფიქსირდა ან მოსარგებლეთ რაიმე ხარხით გააყალბებს ან შეაცდებს, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), მფლველს უფლება აქვს არ აანაზღაუროს შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც დაფიქსირდა/მოსარგებლეთ შეგნებულად ზრდის ზარალის თანხას ან აწვდის მფლველს ყალბ ან არასწორ ინფორმაციას.

6.2. ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევასთან (CASCO) დაკავშირებული გამონაკლისები:

- ამორტიზაცია, გაუფასურება, მექანიკური და ელექტროსისტემების / ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით, რაც არ არის დაფარული წინამდებარე ხელშეკრულებით; ასევე ამ უწყობში ჩამოთვლილი მიზეზებით გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება იმ მიზეზით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;
- უხარისხო გზის საფარით გამოწვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება;
- სხეულში მდებარე უსაბაბის, უფლებამოსილი ორგანოების მიერ ავტოსატრანსპორტო საშუალების ჩამოტეხვის შედეგად გამოწვეული ზარალი;
- გაჩერებული დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება დაუდგენელი პირის/ების მიერ ან დაუდგენელ ვითარებაში და არ მოხდა მფლველთან და საკაბრულო პოლიციასთან დაუყოვნებლივ დაკავშირება;
- საგზაო სატრანსპორტო შემთხვევა გამოწვეული მუხრუჭების მექანიკური ან ელექტრონული წუნით.
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლი მოძრაობს საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში, საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს გამოწვეულია მესამე პირის სიცოცხლის ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ სინჯარის გადაჭარბება 30 კმ.სთ და მეტი;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის წითელზე გავლა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ აღნიშნული აუცილებელია მესამე მხარის სიცოცხლის ან და ქონების გადარჩენისთვის;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობა საზოგადოებრივი ტრანსპორტის სამოძრაო ზოლში (ე.წ. Bus Line-ზე);
- უშუალოდ დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის საბურავებზე მიყენებული დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საბურავების ასეთი დაზიანება, შედეგად მოყვა დაზღვეულ რისკებს და ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოსატრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია, ხოლო დაზღვევი (მოსარგებლეთ) უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული განადგურების რისკზე;
- ძრავის წყლით შინაგან დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ზარალი დადგა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რისკების შედეგად;
- ხარჭები, გამოწვეული ცვეთით, კოროზიით, დაჟანგვით, თანდაყოლილი დეფექტებით, შეუსაბამო დიზაინით, დეფექტური მასალების გამოყენებით და სხვა ბუნებრივი თვისებებით.

6.3. ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის (MTPL) დაზღვევასთან დაკავშირებული გამონაკლისები:

- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის და ამ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მგზავრების (დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში ჩასხდომის ან გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით) გარდაცვალება ან ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანი;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზიანება;
- დაზღვევის ქონებისთვის მიყენებული ზიანი;

- მესამე პირის ქონებისათვის, სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი, გამონაკლისი დაზღვევის განზრახ ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით;
- მესამე პირის ქონება, რომელიც იმყოფება დაზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლის მეთვალყურეობის ქვეშ (მაგ. ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში განთავსებული მესამე პირის ტვირთი);
- მესამე პირის ქონებისათვის, მიყენებული ზიანი, როდესაც ხდება ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალებით;
- თუ დაზღვევი (დაზღვეული) მესამე პირის წინაშე თავის ვალდებულებებს აღიარებს მფლობელის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- მესამე პირის ჯანმრთელობის გაუარესება / გარდაცვალება თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის დადგომის მომენტიდან 3 (სამი) თვის გასვლის შემდეგ.

6.4. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან (MA) დაზღვევასთან დაკავშირებული გამონაკლისები:

- ჯანმრთელობის გაუარესება / გარდაცვალება თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტიდან 3 (სამი) თვის გასვლის შემდეგ.
- ნებისმიერი სახელმწიფო, მუნიციპალური სამედიცინო/ჯანდაცვის პროგრამით, დაზღვევით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები.

6.5. მფლობელს შეუძლია ასევე უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე შემდეგ შემთხვევებში:

- ავტოსატრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას დარაგულირების აქტის ხელმოწერის შემდგომ დაზღვევი მფლობელს საკუთრებაში არ გადასცემს გამოცვლილ და დაზიანებულ ნაწილებს;
- დაზღვევი სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ხარჯს/თანხს გაცემს მფლობელთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- დაზღვევი დაარღვევს სადაზღვევო შემთხვევის შეტყობინების და ანაზღაურების მიღების მიზნით წარსადგენი განაცხადის ვადას;
- დაზღვევი არ წარადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დოკუმენტაციას და ასევე მფლობელის მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა დამატებით დოკუმენტს;
- დაზღვევი არ ასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს;
- დაზღვევი წარადგენს არასწორ/ყალბ დოკუმენტაციას ან/და ინფორმაციას სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით;
- დაზღვევი სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ ჰასუსისმგებლობას აიღებს მფლობელთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- დაიწყებს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების შეკეთებას მფლობელთან შეთანხმების გარეშე;
- დაზღვევი არ მიაწოდებს მფლობელს აუცილებელ ცნობებს/დოკუმენტებს სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან და/ან არ შეუწყობს ხელს მფლობელს ამ დოკუმენტაციის მოპოვებაში;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების გასხვისებისას დაზღვევი დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს მფლობელს გასხვისების ან/და დროებით სარგებლობაში სხვა პირისთვის გადაცემის თაობაზე;
- თუ დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში ადგილი აქვს ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ დაზღვევს ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ მფლობელისთვის ინფორმაცია არ წარუდგენია წერილობითი ფორმით.

7. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მფლობელისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

7.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვევი ვალდებულია:

7.1.1. დაუყოვნებლივ განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოში (საკაბრულო პოლიცია) და ასევე დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს მგლვევულს საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე +995 32 2 501 501 (ობიექტური მიზეზების გათვალისწინებით - შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათისა) ასევე, განუხრელად დაიცვას მგლვევლის რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით; ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 4 (ოთხი) კალენდარული დღისა წარუდგინოს მგლვევულს წერილობითი (მათერიალური ან ელექტრონული სახით) განაცხადი გიანის დადგომის შესახებ;

7.1.2. არ დაძრას ავტოსატრანსპორტო საშუალება შემთხვევის ადგილიდან საკაბრულო პოლიციის მისვლამდე, რათა შენარჩუნებული იყოს შემთხვევის პირვანდელი სახე;

7.1.3. მგლვევლთან შეთანხმებით, შეინარჩუნოს შემთხვევის ადგილი პირვანდელ მდგომარეობაში, მგლვევლის მიერ მის დათვალეირებად და ფოტოგადაღებად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს შეუძლებელია ობიექტური მიზეზების გათვალისწინებით;

7.1.4. შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა წარუდგინოს მგლვევულს ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია:

- ა) უფლებამოსილი მძღოლის პირადობის და მართვის უფლების დამადასტურებელი მოქმედი დოკუმენტები/საკონტაქტო ინფორმაცია;
- ბ) დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის ალკოჰოლური თრობის ფაქტის შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ი (მგლვევლის მოთხოვნის შემთხვევაში წარმოდგენილ უნდა იქნას უფლებამოსილი მძღოლის ნარკოტიკული/თოქსიკური/ფსიქოტროპული ნივთიერებების შემოქმედების ქვეშ არარსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტი);
- გ) საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევასთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი (ობიექტური შესაძლებლობების ფარგლებში);
- დ) ავტოსატრანსპორტო საშუალების სარეგისტრაციო მოწმობა;
- ე) საკუთრების უფლების ან მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო თანხის მიღებასთან დაკავშირებით მესაკუთრის მხრიდან თანხმობის ამსახველი საბუთი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში;

7.1.5 სტიქიური მოვლენების შემთხვევაში 7.1.4. პუნქტის ა-ე ქვეპუნქტებით განსაზღვრულ დოკუმენტებთან ერთად დამატებით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია:

- ა) ცნობა გარემოს ეროვნული სააგენტოდან ან მისი უფლებამონაცვლე დაწესებულებიდან;

7.1.6. მესამე პირებისათვის გიანის მიყენებისას 7.1.4. პუნქტის ა-ე ქვეპუნქტებით განსაზღვრულ დოკუმენტებთან ერთად დამატებით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია:

- ა) დაზარალებული მესამე პირის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი, ქონების და/ან ჯანმრთელობისათვის გიანის მიყენებასთან დაკავშირებული ყველა სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია და საკონტაქტო ინფორმაცია.
- ბ) შრომისუნარიანობის შეზღუდვისას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) - ცნობა/დოკუმენტაცია სამედიცინო დაწესებულებიდან; პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; სამედიცინო-სოციალური ექსპერტიზის მიერ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად გაცემული დასკვნა, რომელიც განსაზღვრავს შრომისუნარიანობის შეზღუდვის ხარისხს (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში);
- გ) გარდაცვალების შემთხვევაში - გარდაცვალების მოწმობა; გარდაცვალების შესახებ სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა; სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილი პირის (შემდგომში – მემკვიდრე) წილს მემკვიდრეების სამკვიდროში (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში); მემკვიდრის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; მემკვიდრის საბანკო რეკვიზიტები;

7.1.7. მძღოლისა და მგზავრების დაზიანების შემთხვევაში 7.1.4. პუნქტის ა-ე ქვეპუნქტებით განსაზღვრულ დოკუმენტებთან ერთად დამატებით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია:

- ა) მძღოლის და მგზავრების (ასეთების არსებობის შემთხვევაში) პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლები;
- ბ) სამედიცინო მომსახურების განწმობის დამადასტურებელი დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

გ) შრომისუნარიანობის შეზღუდვისას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) – ცნობა/დოკუმენტაცია სამედიცინო დანახარებებიდან; პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; სამედიცინო-სოციალური ექსპერტიზის მიერ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად გაცემული დასკვნა, რომელიც განსაზღვრავს შრომისუნარიანობის შეზღუდვის ხარისხს. (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში);

დ) გარდაცვალების შემთხვევაში – გარდაცვალების მოწმობა; გარდაცვალების შესახებ სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა; სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილი პირის (შემდგომში – მემკვიდრე) წილს მემკვიდრეების სამკვიდროში (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში); მემკვიდრის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; მემკვიდრის საბანკო რეკვიზიტი;

7.1.8 წარუდგინოს მფლვეველს 7.1.4.-7.1.7. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაცია სრულად, ასევე მფლვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა დამატებითი დოკუმენტი.

7.2. სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების პროცესში:

7.2.1. მფლვეველი უფლებამოსილია:

ა) თავად დაათვალიეროს დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალება;

ბ) დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დათვალიერების, მიყენებული ზიანის ოდენობის, დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების შეკეთების და აღდგენითი ღირებულების განსაზღვრის მიზნით, მოიწვიოს დამოუკიდებელი ექსპერტი ან/და დანიშნოს ექსპერტიზა.

7.2.2. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველია მფლვეველის მიერ შედგენილი დარეგულირების აქტი. მფლვეველი იღებს ვალდებულებას შეადგინოს დარეგულირების აქტი ან გაცემს მოტივირებული წერილობითი უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე დამფლვევის/მოსარგებლის მიერ ყველა აუცილებელი დოკუმენტის წარდგინიდან 15 (თხუთმეტი) დღის ვადაში.

7.2.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება მფლვეველის და დამფლვევის მიერ დარეგულირების აქტის ხელმოწერიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა.

7.2.4. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხის შესაბამისად.

7.2.5. ერთერთი მხარის მოთხოვნით, გარალის ოდენობის დადგენა შეიძლება მოხდეს დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. ამ შემთხვევაში, ექსპერტის მომსახურების ხარჯებს საკუთარ თავზე აიღებს მისი მომწვევი მხარე.

7.2.6. ნებისმიერ შემთხვევაში, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარ ყველა სადაზღვევო შემთხვევაზე სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

7.2.7. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ მოსარგებლეს მიყენებული გარალი აუნაზღაურდა ამ გარალის მიყენებაზე კასუხისმგებელი პირის მიერ, დამფლვევი ვალდებულია უზრუნველყოს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

7.2.8. თუ შემთხვევის დადგომასთან დაკავშირებულ ფაქტებზე აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, მფლვეველი უფლებამოსილია გადადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება გამოძიების დამთავრებამდე ან საბოლოო სასამართლო გადაწყვეტილების გამოტანამდე.

7.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა:

7.3.1. ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევისას (CASCO) სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება შემდეგნაირად: სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული განადგურება – სრული გარალი. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

სრულ გარალად ითვლება შემთხვევა, როდესაც ავტოსატრანსპორტო საშუალების აღდგენის ღირებულება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შეადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების რეალური საბაზრო ღირებულების 70%-ზე მეტს.

7.3.2. ავტოსატრანსპორტით საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევისას (MTPL) სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა:

7.3.2.1 მფლვეველი ანაზღაურებს თანხას, პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში:

ა) რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა დაზღვევის/მოსარგებლის წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ გამოტანილი დაუსწრებელი გადაწყვეტილებისა ან/და დაზღვევის/მოსარგებლის მიერ სარჩელის სრულად/ნაწილობრივ ცნობისა, რაც წინასწარ არ იყო შეთანხმებული მფლვეველთან) დააკისრება დაზღვევს ან/და უფლებამოსილ მძღოლს, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ პოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტით საშუალების ექსპლუატაციისას და მისი უშუალო მონაწილეობით მესამე პირ(ებ)ისათვის მიყენებული ზიანისათვის ან,

ბ) რომელიც დადგინდება დაზღვევს, მფლვეველსა და დაზარალებულ მესამე პირს შორის შეთანხმების საფუძველზე და დაზარალებული მესამე პირი წერილობით დაადასტურებს, რომ მხარეთა მიერ შეთანხმებული თანხის/მომსახურების/ქონების მიღების შემდეგ მას არ ექნება რაიმე სახის პრეტენზია მფლვეველის, დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლისადმი;

7.3.2.2. დაზღვევით დაიფარება ასევე სამოქალაქო პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებული სასამართლო და სასამართლოს გარეშე ხარჯები, არაუმეტეს სადაზღვევო პოლისში ამ დაფარვისათვის მითითებული ლიმიტის 20% -ის ოდენობით, რომელიც განეული იქნება, მფლვეველის წინასწარი წერილობითი თანხმობით, დაზარალებულის მოთხოვნისაგან დაცვისათვის, თუ ეს ხარჯები სადაზღვევო ანაზღაურების თანხასთან ერთად არ აღემატება სრულ სადაზღვევო თანხას.

7.3.2.3. სადაზღვევო თანხის ფარგლებში მფლვეველი გადაიხდის დაზარალებული მესამე პირისთვის გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევის ხარჯს შესაბამისი დოკუმენტების (მათ შორის ფინანსური ხსენების) დედნების წარდგენის საფუძველზე.

7.3.2.4. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანზიზის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ქონების ნარჩენი ღირებულების, ასევე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა თანხების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით.

7.3.2.5. თუ ერთი შემთხვევის შემდეგ დაზარალდა რამოდენიმე პირი, ხოლო დაზღვეულზე დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობამ გადააჭარბა პოლისში მითითებულ ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორციულად (მისი ზარალის წილის შესაბამისად სავრთო ზარალში) შესაბამისი სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში.

7.3.2.6. ასანაზღაურებელი თანხის გამომთვლა ხდება სადაზღვევო თანხის ფარგლებში შემდეგი პრინციპის მიხედვით (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ანაზღაურების თანხა განისაზღვრება საქართველოს სასამართლოს მიერ):

● მესამე პირის ქონების მიმართ მიყენებული ზიანისას:

ა) ქონების სრული განადგურებისას - შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის მისი საბაზრო აღდგენითი (შენაცვლებითი) ან რეალური საბაზრო ღირებულების შესაბამისად; ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ დარჩენილი ქონების ღირებულება - ნარჩენი ღირებულება; ამასთან მფლვეველი უფლებამოსილია ანაზღაუროს ზარალი, ნარჩენი ღირებულების გამოკლების გარეშე, ამ შემთხვევაში, საკუთრების უფლება ქონებაზე, რომელიც მიიჩნევა მთლიანად განადგურებულად გადადის მფლვეველზე. მფლვეველი უფლებამოსილია, ქონების სრული ზარალის შემთხვევაში, თავად შეიძინოს სადაზღვევო თანხის ფარგლებში მესამე პირის ქონების ანალოგიური მარკის, მოდელის და მახასიათებლების მქონე ავტომობილი. ანაზღაურების ფორმასთან დაკავშირებით (თანხა ან ანალოგიური ავტომანქანა) გადაწყვეტილებას იღებს მფლვეველი ერთპიროვნულად.

ბ) ქონების დაზიანების შემთხვევაში - დაზიანებული ქონების ან მისი ნაწილის აღდგენითი/შენაცვლებითი ღირებულების ოდენობით, აღდგენის/შენაცვლების საბაზრო ღირებულების შესაბამისად, გამოცვლილი ან/და დაზიანებული ნაწილების ღირებულების გამოკლებით.

მესამე პირის გარდაცვალებისას ან ჯანმრთელობის დაზიანებისას:

- ა) სხეულის დაზიანებისას - სადაზღვევო თანხის ფარგლებში მფლვეველი აანაზღაურებს დაგარალებული მესამე პირისთვის გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების განწვევის ხარჯს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დოკუმენტების წარდგენის საფუძველზე; იმ შემთხვევაში, თუ მესამე პირის სამედიცინო მომსახურება ფინანსდება ნებისმიერი ტიპის სახელმწიფო პროგრამით ან/და მესამე პირი დაზღვეულია სხვა სადაზღვევო კომპანიის მიერ, მფლვეველი აანაზღაურებს მხოლოდ იმ ნაწილს, რაც არ ანაზღაურდება შესაბამისი სახელმწიფო პროგრამით ან/და სხვა სადაზღვევო კომპანიის მიერ;
- ბ) შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვისას - დოკუმენტურად დადასტურებული შრომის ანაზღაურება, რომელიც დაკარგა დაგარალებულმა შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევაგამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის შემოსავლისა.
- გ) შრომისუნარიანობის მნიშვნელოვნად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 70%.
- დ) შრომისუნარიანობის გომიერად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 50%.
- ე) შრომისუნარიანობის მსუბუქად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 35%.

- ვ) გარდაცვალებისას - არსებული სადაზღვევო თანხის 100%, არაუმეტეს ხელფასის წლიური ოდენობა.
 - ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის შრომის ანაზღაურება მოიცავს ხელფასს გამოკლებული საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადები.
 - იმ შემთხვევაში თუ მესამე პირი (მისი მემკვიდრე) ვერ ადასტურებს შრომის ანაზღაურების ოდენობას - არაუმეტეს თვეში 200 (ორასი) ლარისა, 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში.

7.4. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევისას (MPA) სადაზღვევო ანაზღაურების ფორმა:

7.4.1. მფლვეველი, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში აანაზღაურებს მძღოლს/მგზავრს ან მის კანონიერ წარმომადგენელს ხარჯებს ქვემოთ მითითებული სქემის მიხედვით;

- სამედიცინო დაწესებულებაგამდე მიყვანის და პირველადი გადაუდებელი სამედიცინო ღონისძიებების ხარჯები;
- სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობის ხარჯები;
- შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული შრომის ანაზღაურება, რომელიც დაკარგა დაგარალებულმა შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევაგამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის შემოსავლისა.
- შრომისუნარიანობის მნიშვნელოვნად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 70%.
- შრომისუნარიანობის მსუბუქად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 35%.
- მძღოლის ან/და მგზავრ(ებ)ის გარდაცვალებისას - არსებული სადაზღვევო თანხის 100%, არაუმეტეს ხელფასის წლიური ოდენობა.

7.4.2. ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის შრომის ანაზღაურება მოიცავს ხელფასს გამოკლებული საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადები. იმ შემთხვევაში თუ დაგარალებული პირი (მისი სამართალმემკვიდრე) ვერ ადასტურებს შემოსავალს - არაუმეტეს თვეში 200 (ორასი) ლარისა, 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში.

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება წარმომადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ; დაზღვევის მიერ საინფორმაციო ფურცლის გაცნობა და

მზღვეველის მიერ მასთან დაკავშირებული განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს მხარეთა შორის არანაირ სამართლებრივ შედეგს და მოთხოვნებს მხარეთა შორის.

21 ივლისი, 2021 წელი

