



ნიუ ვიქენ
დაგდვევა

ქონების დაგდვევის ხელშეკრულება/პირობები

№ PROP-NVI-R-20/08-20

ბინების ზიდა მოპირკეთების დაგდვევა და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაგდვევა

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ქონების დაზღვევის ხელშეკრულება/პირობები N PROP-NVI-R-20/08-20
ბინების შიდა მოპირკეთების დაზღვევა და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები (თავსართი)

წინამდებარე დოკუმენტი – ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ; დაზღვევის შესახებ სრული ინფორმაცია მოცემულია დაზღვევის ხელშეკრულებაში/პირობებში N PROP-NVI-R-20/08-20 და სადაზღვევო პოლისში .
დაზღვევის ხელშეკრულება, სადაზღვევო პოლისი და დამზღვევის განაცხადი დაზღვევის შესახებ წარმოადგენს ერთ მთლიან შეთანხმებას მხარეთა შორის. აღნიშნული დოკუმენტები გადაცემულია დამზღვევისთვის ელექტრონული სახით

შენიშვნა: მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში და წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული რისკები დაფარულია მხოლოდ მაშინ, თუ ეს განსაზღვრულია შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით.

1. **მზღვეველი** – სს “ნიუ ვიქენ დაზღვევა”;
2. **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე** – ქონების (ბინების შიდა მოპირკეთების) დაზღვევა და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
3. **დაზღვეული რისკის აღწერილობა და სადაზღვევო დაფარვის პირობები:** დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდის სანაცვლოდ დამზღვევის/დაზღვეულის საკუთრებაში/კანონიერ მფლობელობაში/სარგებლობაში არსებული ქონება: საცხოვრებელი ბინის შიდა მოპირკეთება, შიდა საინჟინრო მოწყობილობები, ინვენტარი, საოჯახო ნივთები და საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნები (შიგთავსი), რომელიც განთავსებულია სადაზღვევო პოლისში და ქონების (ბინის რემონტის) დაზღვევის განაცხადში მითითებულ მისამართზე და განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი N 1-ით დაზღვეული იქნება შემდეგი სადაზღვევო რისკებისგან (სადაზღვევო დაფარვები):

3.1. A ზგუფი – ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა

- ხანძარი – ღია ცეცხლი, რომელიც დამოუკიდებლად ვრცელდება მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლის გასაჩაღებლად და შესანარჩუნებლად განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ ან თვითნებურად გასცდა ამ ადგილს. ხანძარი ასევე ფარავს ელექტრო გაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით წარმოქმნილი ცეცხლით მიყენებულ ზიანს.

შენიშვნა: დაზღვევით არ დაიფარება გარეული, რომელიც წარმოიქმნება:

- ✓ დაზღვეული ქონების ცეცხლით დაზღვევებისას, სიტბური ან სხვაგვარი თერმული გემოქმედების შედეგად, ქონების გუნებრივი თვისებებიდან გამომდინარე თვითაღების შედეგად;
- ✓ სახანძრო უსაფრთხოების ღონისძიებების დარღვევით;

- აფეთქება – საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემიდან აირის გამომუშავით ან სისტემაში გაზის წნევის მომატების შედეგად.

შენიშვნა: დაზღვევით არ დაიფარება საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემების ექსპლუატაციის ვადის გასვლის შედეგად დაზღვარი ზიანი;

- მეხის დაცემა – გიგანტური ელექტრული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი და რომელსაც მოყვას უშუალოდ დაზღვევის საგნის ფიზიკური დაზიანება-განადგურება.

შენიშვნა: დაზღვევით არ დაიფარება ელექტრონული ან ელექტრო ხელსაწყოთა დანაკარგი ან ზიანი, რომელიც გამომდინარეობს მეხის დაცემით.

3.2. B ზგუფი – სტიქიური მოვლენები

- შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალი – ძლიერი ქარი, რომლის სიჩქარე 20 მ/წ აღემატება და იწვევს შენობა-ნაგებობათა დაზიანებას ან ნგრევას.
- წვიმა – ნალექის მოცულობა აღემატება 10 სმ/24სთ.
- სეტყვა – ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედეგად ყინულის სხვადასხვა ფორმის სფერული ნაწილაკების, ან ნათხებისაგან.

- მიწისძვრა – ბუნებრივი მიზეზებით გამოწვეული დედამიწის გადავირის რხევა, რის შედეგადაც დაზღვეულ ქონებას მიაღება ზიანი და რომლის სიძლიერე მეთია 4.0 მაგნიტუდაზე რიხტერის შკალით.
შენიშვნა: გამონაკლისია გარალი, გამონვეული დაზღვეულ შენობაში, ნაგებობაში თოვლის, სეტყვის, წვიმის ან წყლის შეღწევით ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, სახურავიდან, წყალსაწრები მილებიდან, ხვრელიდან ან ნაკრალებიდან (რომლებიც გაკეთებულია განზრახ ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო დეფექტით).

3.3. C ზგუფი – წყლით დაზიანება, დატბორვა – დაზღვეული ობიექტის დაზიანება საერთო სარგებლობაში არსებული წყალგაყვანილობის, გასათბობი, ხანძარსაწინააღმდეგო, საკანალიზაციო სისტემების, მილების (მათ შორის ქალაქის ან სხვა საზოგადოებრივი წყალსაწინააღმდეგო მილების ჩათვლით) უეცრად და მოულოდნელად მწყობრიდან გამოსვლით.

შენიშვნა: გამონაკლისია:

- ✓ მოხმარების დადგენილი ნორმების დაუსვლელობით გამოწვეული ზიანი, ცვეთადი და ცვლადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები.
- ✓ მგლვეული წინამდებარე რისკით გამოწვეული გარალის ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს იგივე რისკით გამოწვეული ნებისმიერი მომდევნო გარალის ანაზღაურებაზე, თუ პირველი ანაზღაურების გაცემის შემდეგ არ მოხდება მილსადენების შეკეთება. დამზღვევი ვალდებულია წერილობითი სახით შეატყობინოს მგლვეულს მილსადენების შეკეთების შესახებ. შეატყობინების მიღების შემდეგ, მგლვეული უფლებამოსილია გონივრულ ვადებში შეამოწმოს შეკეთებული მილსადენების მდგომარეობა.

3.4. D ზგუფი – მისამე პირების მართლსაწინააღმდეგო ქმედება

- ქურდობა ან მისი მცდელობა – სხვისი მოძრავი ნივთის ფარული დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით. დაზღვევა ფარავს დაზღვეულ შენობა–ნაგებობაში მხოლოდ ძალადობით და ძალისმიერი მეთოდებით შეღწევას, როდესაც შესვლის ადგილზე არსებობს ამგვარი, აშკარა ნიშნები და ამ ქმედების შემდეგ დაკარგულია ან დაზიანებულია დაზღვეული ობიექტები.
- ძარცვა – სხვისი ნივთის აშკარა დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით.
- ყაჩაღობა – თავდასხმა სხვისი ნივთის მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით, ჩადენილი სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის საშიში ძალადობით, ანდა ასეთი ძალადობის გამოყენების მუქარით.
- ვანდალიზმი – სხვისი ნივთის განზრახ დაზიანება ან განადგურება;

შენიშვნა: დაზღვევით არ იფარება:

- ✓ ეგოში ან ღია ცის ქვეშ მდებარე/დატოვებული ნებისმიერი დაზღვეული ქონებისათვის მიყენებული გარალი.
- ✓ ქონების დაკარგვა ან გაუჩინარება დაუდგენელ ვითარებაში.

3.5. E ზგუფი – დამატებითი რისკები

- მიწების დაზიანება – დაზღვეულ შენობა–ნაგებობაში მუდმივად ჩასმული მიწების, ვიბრინების, სარკვეების დაზიანება ან განადგურება.

შენიშვნა: დაზღვევით არ იფარება:

- ✓ რემონტის მსვლელობის დროს, დამატებითი დეტალების დამონტაჟებისას, ჩარჩოს გამოცვლის ან შეკეთებისას მიწების, ვიბრინების, სარკვეების დაზიანება.
- ✓ მიწების, ვიბრინების, სარკვეების დაზიანება ჩარჩოს გაფუჭების ან დეფორმაციის გამო.
- ✓ ხელის სარკვეების, მიწის ჭურჭლის, გასანათებელი მოწყობილობების დაზიანება.
- ✓ მიწების, ვიბრინების, სარკვეების გამოცვლის ხარჯები.
- ✓ მიწების დაზიანება, თუ ეს არ არის გამოწვეული ხანძრით, აფეთქებით მეხის დაცემით ან სტიქიური მოვლენების შედეგად.
- კვამლით დაზიანება – ხანძრის შედეგად წარმოქმნილი კვამლის შედეგად დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება.

შენიშვნა: დაზღვევა არ მოიცავს გარალს, რომელიც წარმოქმნება კვამლის ხანგრძლივი გემოქმედების შედეგად.

3.6. თუ პოლისში მითითებულია, დაფარვა შეიძლება გავრცელდეს იჯარით/ქირავნობით გაცემულ ქონებაზე – დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების ზემოთ მითითებული რისკებისაგან დაზიანება მისი დაუდევრად ფლობის და განკარგვის შედეგად.

შენიშვნა: წინამდებარე პირობით დაზღვევა არ მოიცავს და შესაბამისად არ იფარება თავად დამქირავებლის საკუთრებაში არსებული ქონებისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.

კონკრეტულ რისკზე მითითება მოხდება სადაზღვევო პოლისში;

3.7. დაზღვევის/დაზღვეულის საკუთრებაში/სარგებლობაში არსებული დაზღვეული საცხოვრებელი ბინის არაგანზრახი, არასათანადო ან დაუდევარი ექსპლუატაციის / განკარგვის შედეგად მესამე პირის ქონებისათვის ხანძრით, აფეთქებით ან დაბორძით მიყენებული მატერიალური ზიანი. წინამდებარე დაზღვევა ფარავს მესამე პირთა ქონებისათვის მიყენებულ ზიანს მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ:

- ქონებრივი ზიანი გამოწვეულია შემთხვევით, რომელსაც ადგილი ჰქონდა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებში;
- ქონებრივ ზიანს ადგილი ჰქონდა პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში;
- მღვწველისთვის ანაზღაურების მოთხოვნა წარდგენილია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, ამასთან თუ სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა სადაზღვევო პერიოდის ბოლო კალენდარულ დღეს, დაზღვევს ეძლევა დამატებითი 24 საათიანი ვადა შესაბამისი შეტყობინების გაკეთების მიზნით.

4. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები – ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება მღვწველის მიერ და აკლდება გარალის თანხას; ფრანშიზა არის უპირობო, ანუ ყოველი გარალი ანაზღაურდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის თანხის გამოკლებით თითოეულ და ყოველ შემთხვევაში.

5. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: მითითებულია პოლისში;

6. სადაზღვევო პერიოდი: მითითებულია პოლისში;

7. სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე მღვწველი თავისუფალია თავისი მოვალეობებისგან;

8. სადაზღვევო თანხის ოდენობა: მითითებულია პოლისში;

მღვწველი დამატებით აანაზღაურებს ბინის ქირის ხარჯს, იმ შემთხვევაში თუ, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზღვევი იძულებულია დატოვოს დაზღვეული საცხოვრებელი ფართი და იქირაოს ბინა, მღვწველი აანაზღაურებს ბინის ქირის ხარჯს არაუმეტეს 40 (ოთმისი) ლარისა დღეში, დაზღვეულ ბინაში საცხოვრებლად ვარგისი პირობების აღდგენამდე, არაუმეტეს 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

9. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვევის მიერ მღვწველისათვის შეტყობინების გაგზავნის წესი მოცემულია ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.1 პუნქტში და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის შემთხვევაში დამატებითი პირობის მე-6 მუხლის 6.1 და 6.2 პუნქტებში;

10. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვევის მიერ მღვწველისათვის სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით მოთხოვნის წარდგენის წესი მოცემულია ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.5 და 13.6 პუნქტებში, ხოლო წარსადგენი დოკუმენტების დეტალური ჩამონათვალი განსაზღვრულია 13.7 პუნქტში; მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის შემთხვევაში დამატებითი პირობის მე-6 მუხლის 6.9 პუნქტში.

11. სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების შესახებ დეტალური პროცედურები მოცემულია ხელშეკრულების მე-13 და მე-14 მუხლებში, დამატებითი პირობის მე-6 და მე-7 მუხლებში;

12. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საკითხი დარეგულირებულია ხელშეკრულების მე-14 მუხლში, დამატებითი პირობის მე-7 მუხლში;

13. დამზღვევი ვალდებულია მზღვეველს მიაწოდოს:

- სრული, ამომწურავი, სწორი და ნამდვილი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ;
- დაზღვევის მიზნით შესავსება განაცხადში მიუთითოს სწორი და სრული ინფორმაცია;
- ინფორმაცია ორმაგი დაზღვევის არსებობის შესახებ;
- სრული და სწორი ინფორმაცია სადაზღვევო რისკების შესაძლო გაზრდის ან/და ასეთი საფრთხის წარმოშობის/საპარაუდო წარმოშობის შესახებ;
- სრული და სწორი ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის და მასში მონაწილე პირების შესახებ;
- ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის გასხვინების ან/და დროებით სარგებლობაში გადაცემის შესახებ;
- ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის გამოყენების დანიშნულების ცვლილების შესახებ;
- სხვა ინფორმაცია, რომლის მიწოდების ვალდებულებაც ეკისრება დამზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისად;

დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის ზემოაღნიშნული ინფორმაციის მიწოდება სავალდებულოა მზღვეველის მიერ სრულყოფილი სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით; დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაციის მიწოდებულობის ან/და არასრული სახით მიწოდების ან/და მცდარი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზარალის ანაზღაურებაზე;

14. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები: დაზღვევის ხელშეკრულების/პოლისის ვადამდე შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:

- მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება;
- სადაზღვევო ინტერესის შეწყვეტა;
- მზღვეველის მიერ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების შედეგად სადაზღვევო თანხის (ლიმიტი) ამოწურვა;
- დამზღვევმა განზრახ გამოიწვიო რისკის გრდა ან დროულად არ შეატყობინა მზღვეველს რისკის გრდის შესახებ;
- მხარის ინიციატივა, თუ მეორე მხარე არღვევს ამ ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს და, შეწყვეტის შესახებ გაფრთხილებისა და არანაკლებ ერთთვიანი დამატებითი ვადის მიცემის მიუხედავად, არ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებას;
- დაირღვა ხელშეკრულებით განსაზღვრული (პოლისში მითითებული) სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულება;
- საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.

15. დაზღვევის გამონაკლისი პირობები (შემთხვევები, რაც არ ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით) დადგენილია ხელშეკრულების მე-4 მუხლში და დამატებითი პირობის მე-4 მუხლში; მზღვეველს შეუძლია ასევე უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე შემდეგ შემთხვევებში:

- დამზღვევის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის/თანხის მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გაცემისას შემთხვევაში;
- თუ დამზღვევი დაარღვევს სადაზღვევო შემთხვევის შეტყობინების და ანაზღაურების მიღების მიზნით წარსადგენი განაცხადის ვადას;
- დამზღვევი არ წარადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დოკუმენტაციას და ასევე მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა დამატებით დოკუმენტს;
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევს არ ექნება გადახდილი პირველი ან ერთჯერადი ან გრაფიკით განსაზღვრული სადაზღვევო პრემია;
- დამზღვევი არ ასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს;

- დამზღვევი წარადგენს არასწორ/ყალბ დოკუმენტაციას ან/და ინფორმაციას სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით;
- დამზღვევი სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ პასუხისმგებლობას აიღებს მზღვეველთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- დამზღვევი დაიწყებს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ქონების შეკეთებას მზღვეველთან შეთანხმების გარეშე;
- დამზღვევი არ მიაწოდებს მზღვეველს აუცილებელ ცნობებს/დოკუმენტებს სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან და/ან არ შეუწყობს ხელს მზღვეველს ამ დოკუმენტაციის მოპოვებაში;

16. მზღვეველის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღების, განხილვისა და რეგულირების პროცედურის“ შესაბამისად, რომელიც განთავსებულია ელექტრონული სახით შემდეგ მისამართზე www.nvi.ge. დამზღვევის/დაზღვევულის პრეტენზია წარედგინება მზღვეველის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

ა) წერილობითი (მათერიალური) ფორმით მზღვეველის ყველა ოფისსა და მომსახურების ცენტრში:

- მათერიალური წერილობითი განცხადების წარდგენით (ასეთ შემთხვევაში, აუცილებელი წესით უნდა ფიქსირდებოდეს პრეტენზიის განმცხადებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ტელეფონი, ელ.ფოსტა, დაზღვევის პოლისის ნომერი და უნდა მიეთითოს რა ფორმით სურს განმცხადებელს პრეტენზიაზე პასუხის მიღება);
- მზღვეველის მიერ შემუშავებული საპრეტენზიო განაცხადის შევსებით.

ბ) ელექტრონული ფორმით:

- მზღვეველის ელექტრონულ ფოსტაზე complaints@nvi.ge პრეტენზიის დაფიქსირებით;
- მზღვეველის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე www.nvi.ge საპრეტენზიო განაცხადის ფორმის შევსებით.

გ) გვერისიტყვიერი ფორმით:

- მზღვეველის საინფორმაციო სამსახურში პრეტენზიის დაფიქსირებით.

ნებისმიერი ფორმით წარმოდგენილ პრეტენზიაზე პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს განაცხადი/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. დეტალური ინფორმაცია მზღვეველის ოფის(ებ)ის/მომსახურების ცენტრ(ებ)ის მისამართ(ებ)ის და პროცედურის თაობაზე იხილეთ მზღვეველის ვებ-გვერდზე www.nvi.ge ან დაუკავშირდით საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე +995 032) 2 501 501.

16.2. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/შთანხმობების შემთხვევაში მხარეები მორიგების მიზნით მიმართავენ ა(ა)იკ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2 555 155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge.

16.3. დამზღვევი უფლებამოსილია, ასევე, მიმართოს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო რეგულაციების სამსახურს; ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. N3, ტელ: +995 32 223 44 10.



ქონების დაგდვევის ხელშეკრულება/პირობები

№ PROP-NVI-R-20/08-20

ბინების შიდა მოპირკეთების დაგდვევა

ქონების დაზღვევის ხელშეკრულება/პირობები N PROP-NVI-R-20/08-20**ბინების შიდა მოპირკეთების დაზღვევა**

წინამდებარე პირობები, დაზღვევის განაცხადი და მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებულ დაზღვევის ხელშეკრულებას. ხელშეკრულების ყველა დანართი/დამატებითი პირობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. დაზღვევა ხორციელდება დაზღვევის განაცხადის, სადაზღვევო პოლისის, წინამდებარე პირობების და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

1. ტერმინთა განმარტებები

1.1. **მგზაველი** – სს ნიუ ვიქიპე დაზღვევა (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 402160022).

1.2. **დაზღვევი** – პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება, დაფიქსირებულია სადაზღვევო პოლისში, გააჩნია დაზღვევის ობიექტის შენარჩუნების ინტერესი და პასუხისმგებელია სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე.

1.3. **დაზღვეული** – პირი, რომლის მიმართაც ხორციელდება დაზღვევა. დაზღვევი შეიძლება იმავდროულად იყოს დაზღვეული, თუ სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

1.4. **მოსარგებლე** – პირი, რომელიც ამ პირობების და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება.

1.5. **მესაკუთრე** – დაზღვეული ქონების მესაკუთრე, რომელიც ამავე დროს შეიძლება იყოს დაზღვევი, დაზღვეული ან/და მოსარგებლე.

1.6. **სადაზღვევო პოლისი (შემდგომში – პოლისი)** – მგზაველის მიერ გაცემული ხელმოწერილი საბუთი – მოწმობა დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ, რომელიც ასახავს ხელშეკრულების ძირითად პირობებს და გადაეცემა დაზღვევს. სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

1.7. **დაზღვევის ხელშეკრულება** (შემდგომში “ხელშეკრულება”) – წინამდებარე პირობების, პოლისის, ქონების დაზღვევის განაცხადის და დანართ(ებ)ის (ასეთის არსებობისას) ერთობლიობა.

1.8. **შიგთავსი** – ინვენტარი, საოჯახო ნივთები და საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნები.

1.9. **დაზღვევის პერიოდი** – პოლისში მითითებული დროის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც ხორციელდება დაზღვევა.

1.10. **სადაზღვევო თანხა** – პოლისში მითითებული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც მგზაველი იღებს ვალდებულებას სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევისას აანაზღაუროს გარალი ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

1.11. **სადაზღვევო პრემია** – დაზღვევის საფასური, რომელიც დაზღვევამ უნდა გადაუხადოს მგზაველს სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული წესითა და ოდენობით.

1.12. **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა.

1.13. **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა.

1.14. **სადაზღვევო შემთხვევა** – სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო რისკის შედეგად, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი ზიანი, რომელიც წარმოშობს მგზაველის პასუხისმგებლობას გადაუხადოს დაზღვევს/მოსარგებლეს სადაზღვევო ანაზღაურება.

1.15. **სადაზღვევო რისკი** – მოვლენა, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა და რომელიც განსაზღვრულია წინამდებარე პირობებით.

1.16. **ქონების დაზღვევის განაცხადი (მგზაველის მიერ დადგენილი ფორმით)** – დაზღვევის მიერ შევსებული და ხელმოწერილი/დადასტურებული დაზღვევის მოთხოვნა. განაცხადი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობების განუყოფელ ნაწილს.

1.17. **ზიანის დადგომის შესახებ შეტყობინების განაცხადი** – დაზღვევის/დაზღვეულის მიერ მგზაველისათვის გაკეთებული წერილობითი შეტყობინება ზიანის დადგომისა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის შესახებ.

1.18. დაზღვევითი პერიოდი – დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მფლველის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის აღიარებას და წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს.

1.19. დაზღვევის მოქმედების ტერიტორია – წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის დაზღვევის ტერიტორიად განისაზღვრება მხოლოდ საქართველოს ტერიტორია, გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა. ქონება ჩაითვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულია პოლისში.

1.20. სადაზღვევო ანაზღაურება – თანხა, რომელიც მფლველისაგან ეკუთვნის დამზღვევს/დაზღვეულს/მოსარგებლეს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესებით და პირობებით.

1.21. ფრანშიზა – პოლისში მითითებული თანხა, რომელიც მფლველის მიერ არ ანაზღაურდება. წინამდებარე პირობების მიხედვით ფრანშიზა არის უპირობო, ყოველი გარკვეული ანაზღაურდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის თანხის გამოკლებით თითოეულ და ყოველ შემთხვევაზე.

1.22. მოცდის პერიოდი – დაზღვევის პერიოდის დასაწყისი თარიღიდან 3 (სამი) კალენდარული დღე, რომლის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა არ ექვემდებარება მფლველის მიერ ანაზღაურებას. აღნიშნული პირობა არ მოქმედებს განახლებულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებაში, როდესაც დაზღვევის პერიოდი უწყვეტია.

2. დაზღვევის ობიექტი

2.1. დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს დამზღვევის/დაზღვეულის საკუთრებაში/კანონიერ მფლობელობაში/სარგებლობაში არსებული ქონების: საცხოვრებელი ბინის შიდა მოპირკეთება, შიდა საინჟინრო მოწყობილობები, ინვენტარი, საოჯახო ნივთები და საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნები (შიგთავსი), რომელიც განთავსებულია სადაზღვევო პოლისში და ქონების (ბინის რემონტის) დაზღვევის განაცხადში მითითებულ მისამართზე და განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების დანართი N 1-ით:

- საცხოვრებელი ბინის შიდა მოპირკეთება (რემონტი) – კედლების, იატაკის და ჭერის ყველა სახის საღებავ-საღებავო საშუალებები, გამოყენებული მასალების და დეკორატიული ელემენტების ჩათვლით; ასევე მათი მოპირკეთება ნებისმიერი სახის მასალით; კარ-ფანჯარა, შემინულობა და თიხრები, შიდა კიბეები, იატაკისა და ჭერის საფარი;
- საცხოვრებელი ბინის შიგნით არსებული საინჟინრო მოწყობილობები – ელექტროგაყვანილობა (კაბელები, ელექტრონული მრიცხველები), საკომუნიკაციო საშუალებები (სატელეფონო, სატელეფონო და კომპიუტერის კაბელები; ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემები და დაცვის სიგნალიზაცია); წყლის, შიდა საკანალიზაციო, სავანტილაციო, გათბობის სისტემები; გაზგაყვანილობა;
- ინვენტარი – ავეჯი, საყოფაცხოვრებო ელექტრო მოწყობილობები, ელ. ტექნიკა, კომპიუტერები, აპარატურა;
- საოჯახო ნივთები და საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნები – პირადი მოხმარების საგნები, რომლებიც გამოიყენება საოჯახო მეურნეობაში;

2.2. დაზღვევას არ ექვემდებარება:

- დაზღვევის ობიექტი, განთავსებული ისეთ შენობა-ნაგებობებში, რომელიც აშენებულია 1950 წლამდე;
- ბინის რემონტი და შიდა მოპირკეთება მიწის გედაპირიდან 40 სმ სიმაღლემდე ბინებში;
- საცხოვრებელი და სააგარაკე სახლები; ბინები/სახლები იტალიურ ენოში;
- შენობა-ნაგებობის კონსტრუქციული ნაწილები – მგზი კონსტრუქციები, კედლები, თიხრები, სახურავი, აივნები (გარდა დახურული აივნებისა და ვერანდებისა); და გარე მოპირკეთება; შენობის გარე ფასადზე დამონტაჟებული / განთავსებული ქონება (მათ შორის ტანდები, სანრები მიწები);
- გარე საინჟინრო მოწყობილობები – სანიტარულ-ტექნიკური და გასათბობი მოწყობილობები, საკომუნიკაციო საშუალებები; ბოილერები; საჭვებები; სატელეფონო, სატელეფონო და კომპიუტერის კაბელები; ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემები და დაცვის სიგნალიზაცია; წყლის, გარე საკანალიზაციო, სავანტილაციო, გათბობის სისტემები (გარდა კონსტრუქციულ ელემენტებზე მუდმივად მიმაგრებული დამზღვევის/დაზღვეულის კუთვნილი საჭვები და გაზგარილებელი სისტემებისა) გაზგაყვანილობა;
- ანტიკვარული ავეჯიან საყოფაცხოვრებო ტექნიკა, რომლის ასაკი აღემატება 8 წელს;
- ნაღდი ფული, მონეტები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები;

- ხელნაწერები, ნახაზები, სხვა დოკუმენტები, გულალტრული და საქმიანი ნივთები, ან სხვა მსგავსი დოკუმენტაცია და მათში არსებული ინფორმაცია;
- მოღვაწეები, მაკეტები, ნიმუშები, ფორმები და მსგავსი;
- ძვირფასი ლითონები და მათი ნაწარმი, ნაკეთობები;
- ნახატები, მარკები, სურათები, ისტორიული ან კულტურული ღირებულების მქონე ნივთები ან სხვა სახის კოლექციები, ანტიკვარები, ხელოვნების ნიმუშები, ბუნებური და მისი ნაწარმი;
- ინფორმაციის მატარებლები; კომპიუტერული პროგრამები, ელექტრო ინფორმაციის დროებითი შენახვის და გადატანის საშუალებები;
- ელექტრო გადაცემი და გამანაწილებელი ხაზები; შენობის, ნაგებობის გარეთ დამონტაჟებული ანძები და ანტენები;
- ფეთქებადი ნივთები და ნივთიერებები, იარაღი და საბრძოლო მასალები;
- ცხოველები, ფრინველები, მცენარეები, ნარგავები, მარცვლოვანი კულტურები;
- კვების პროდუქტები;
- სატრანსპორტო საშუალებები;
- მხატვრულად დამუშავებული მინები;
- ფაიფურის, ფიანის, მარმარილოს ან სხვა ადვილად მსხვრევადი ნივთები და მოსაპირკეთებელი საშუალებები;
- დაზღვევის ობიექტი შენობა ნაგებობებში, რომლებიც რემონტის პროცესშია, ან შიდა მოპირკეთება შენობა-ნაგებობებში, სადაც ტარდება ფუნდამენტის ან კონსტრუქციული ელემენტების გაგებებითი ან დემონტაჟის ან მონტაჟის სამუშაოები;
- დაზღვევის ობიექტი ამორტიზებულ ან ავარიულ შენობებზე-ნაგებობებში; წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის ამორტიზებულად ჩაითვლება ქონება, რომელიც უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ მინიჭებული აქვს ავარიული შენობის სტატუსი ან ექსპერტიზის დასკვნის საფუძველზე დადგენილია, რომ ქონება ამორტიზებულია/ავარიულია;
- სხვა ნებისმიერი ქონება, რომელიც არ წარმოადგენს დაზღვევის ობიექტს წინამდებარე პირობების მიხედვით ან არ არის მითითებული პოლისში ან მის დანართში.

3. დაზღვეული რისკები, სადაზღვევო შემთხვევა

3.1. დაფარული რისკების კონკრეტული ჩამონათვალი განსაზღვრულია სადაზღვევო პოლისში.

3.2. წინამდებარე პირობების მიხედვით სადაზღვევო რისკებია:

3.2.1. A ჯგუფი – ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა

- ხანძარი – ღია ცეცხლი, რომელიც დამოუკიდებლად ვრცელდება მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლის გასაჩაღებლად და შესანარჩუნებლად განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ ან თვითნებურად გასცდა ამ ადგილს. ხანძარი ასევე ფარავს ელექტრო გაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით წარმოქმნილი ცეცხლით მიყენებულ ზიანს.

შენიშვნა: დაზღვევით არ დაიფარება გარალი, რომელიც წარმოიქმნება:

- ✓ დაზღვეული ქონების ცეცხლით დამუშავებისას, სითბური ან სხვაგვარი თერმული გემოქმედების შედეგად, ქონების გუნებრივი თვისებებიდან გამომდინარე თვითაღების შედეგად;
- ✓ სახანძრო უსაფრთხოების ზომების დარღვევით
- აფეთქება – საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემიდან აირის გამოუონვით ან სისტემაში გაზის წნევის მომატების შედეგად.

შენიშვნა: დაზღვევით არ დაიფარება საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემების ექსპლუატაციის ვადის გასვლის შედეგად დაშლად გიანი.

- მეხის დაცემა – გიგანტური ელექტრული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი და რომელსაც მოყვას უშუალოდ დაზღვევის საგნის ფიზიკური დაზიანება-განადგურება.

შენიშვნა: დაზღვევით არ დაიფარება ელექტრონული ან ელექტრო ხელსაწყოთა დანაკარგი ან გიანი, რომელიც გამოწვეულია მეხის დაცემით.

3.2.2. B ჯგუფი – სტიქიური მოვლენები

- შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალი – ძლიერი ქარი, რომლის სიჩქარე 20 მ/წ აღემატება და იწვევს შენობა-ნაგებობათა დაზიანებას ან ნგრევას.

- წყალდიდობა - დაზღვეულ ობიექტში წყლის შეღწევა გარედან, ტერიტორიის მნიშვნელოვანი დატბორვა მდინარეში, ტბაში, ზღვაში, წყლის დონის აწევის შედეგად, რაც გამოწვეულია წყლის უხვი მოდიანებით, თოვლის ინტენსიური დნობით, თავსება წვიმებით ან ქარებისგან წყლის მორეკვით.
 - წვიმა - ნალექის მოცულობა აღემატება 10 სმ/24სთ.
 - სეტყვა - ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედეგად ყინულის სხვადასხვა ფორმის სფერული ნაწილაკების, ან ნათესებისაგან.
 - მიწისძვრა - ბუნებრივი მიზეზებით გამოწვეული დედა მიწის გადაადგილების რხევა, რის შედეგადაც დაზღვეულ ქონებას მიაღება ზიანი და რომლის სიძლიერე მეტია 4.0 მაგნიტუდაზე რიხტერის შკალით.
- შენიშვნა:** გამოწვეულია გარე, გამოწვეული დაზღვეულ შენობაში, ნაგებობაში თოვლის, სეტყვის, წვიმის ან წყლის შეღწევით ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, სახურავიდან, წყალსაწარები მიწებიდან, ხვრელიდან ან ნაკრავებიდან (რომლებიც გაკეთებულია განზრახ ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო დეფექტით).

3.2.3. C ზეფი - წყლით დაზიანება, დატბორვა – დაზღვეული ობიექტის დაზიანება საერთო სარგებლობაში არსებული წყალგაყვანილობის, გასათბობი, ხანძარსაწინააღმდეგო, საკანალიზაციო სისტემების, მიწების (მათ შორის ქალაქის ან სხვა საზოგადოებრივი წყალსაწინააღმდეგო მიწების ჩათვლით) უეცრად და მოულოდნელად მწყობრიდან გამოსვლით.

შენიშვნა: გამოწვეულია:

- ✓ მოხმარების დადგენილი ნორმების დაუცველობით გამოწვეული ზიანი, ცვეთადი და ცვლადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები.
- ✓ მგლველი წინამდებარე რისკით გამოწვეული გარეული ანაგაურების გაცემის შემდეგ, იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს იმეზე რისკით გამოწვეული ნებისმიერი მომდევნო გარეული ანაგაურებაზე, თუ პირველი ანაგაურების გაცემის შემდეგ არ მოხდება მილსადენების შეკეთება. დაზღვევი ვალდებულია წერილობითი სახით შეატყობინოს მგლველს მილსადენების შეკეთების შესახებ. შეატყობინების მიღების შემდეგ, მგლველი უფლებამოსილია გონივრულ ვადებში შეამოწმოს შეკეთებული მილსადენების მდგომარეობა.

3.2.4. D ზეფი - მისამა პირების მართლსაწინააღმდეგო ქმედება

- ქურდობა ან მისი მცდელობა - სხვისი მოძრავი ნივთის ფარული დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით. დაზღვევა ფარავს დაზღვეულ შენობა-ნაგებობაში მხოლოდ ძალადობით და ძალისმიერი მეთოდებით შეღწევას, როდესაც შენობის ადგილზე არსებობს ამგვარი, აშკარა ნიშნები და ამ ქმედების შემდეგ დაკარგულია ან დაზიანებულია დაზღვეული ობიექტები.
- ძარცვა - სხვისი ნივთის აშკარა დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით.
- ყაჩაღობა - თავდასხმა სხვისი ნივთის მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით, ჩადენილი სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის საშიში ძალადობით, ანდა ასეთი ძალადობის გამოყენების მუქარით.
- ვანდალიზმი - სხვისი ნივთის განზრახ დაზიანება ან განადგურება;

შენიშვნა: დაზღვევით არ იფარება:

- ✓ ემოში ან ღია ცის ქვეშ მდებარე/დატოვებული ნებისმიერი დაზღვეული ქონებისათვის მიყენებული გარეული.
- ✓ ქონების დაკარგვა ან გაუჩინარება დაუდგენელ ვითარებაში.

3.2.5. E ზეფი - დამატებითი რისკები

- მიწების დაზიანება – დაზღვეულ შენობა-ნაგებობაში მუდმივად ჩასმული მიწების, ვიტრინების, სარკეების დაზიანება ან განადგურება.

შენიშვნა: დაზღვევით არ იფარება:

- ✓ რემონტის მსვლელობის დროს, დამატებითი დეტალების დამონტაჟებისას, ჩარჩოს გამოცვლის ან შეკეთებისას მიწების, ვიტრინების, სარკეების დაზიანება.
- ✓ მიწების, ვიტრინების, სარკეების დაზიანება ჩარჩოს გაფუჭების ან დეფორმაციის გამო.
- ✓ ხელის სარკეების, მიწის ჭურჭლის, გასანათებალი მოწყობილობების დაზიანება.
- ✓ მიწების, ვიტრინების, სარკეების გამოცვლის ხარჯები.

✓ მიწების დაზიანება, თუ ეს არ არის გამოწვეული ხანძრით, აფეთქებით მეხის დაცემით ან სტიქიური მოვლენების შედეგად.

● კვამლით დაზიანება - ხანძრის შედეგად წარმოქმნილი კვამლის შედეგად დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება.

შენიშვნა: დაზღვევა არ მოიცავს გარალს, რომელიც წარმოიქმნება კვამლის ხანგრძლივი გემოქმედების შედეგად.

3.3. თუ პოლისში მითითებულია, დაფარვა შეიძლება გავრცელდეს იჯარით/ქირავნობით გაცემულ ქონებაზე - დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების გამოთ მითითებული რისკებისაგან დაზიანება მისი დაუდევრად ფლობის ან/და განკარგვის შედეგად.

შენიშვნა: წინამდებარე პირობით დაზღვევა არ მოიცავს და შესაბამისად არ იფარება თავად დამქირავებლის საკუთრებაში არსებული ქონებისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.

ამ პირობის მიზნებისათვის მესაკუთრე ფიზიკური პირი ვალდებულია გაფორმებული ჰქონდეს იჯარის/ქირავნობის წერილობითი ხელშეკრულება ფართის დამქირავებელთან და მფლობელის მოთხოვნისთანავე წარმოადგინოს აღნიშნული ხელშეკრულების ასლი.

3.4. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს დაზღვევის მოქმედების პერიოდში, მხოლოდ სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული რისკების შედეგად დამდგარი ხდომილება, რის შედეგადაც დაზიანდა ან განადგურდა დაზღვეული ქონება და რომლის საფუძველზეც წარმოიშვა მფლობელის პასუხისმგებლობა გადაუხადოს მოსარგებელს სადაზღვევო ანაზღაურება.

3.5. სადაზღვევო შემთხვევად ჩაითვლება მხოლოდ დაზღვეული რისკით გამოწვეული ის შემთხვევები, რომელიც დადგა პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან 3 (სამი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ და არაუგვიანეს პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დასრულების თარიღისა. აღნიშნული პირობა არ მოქმედებს განახლებულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებაში, როდესაც დაზღვევის პერიოდი უწყვეტია.

4. გამონაკლისები

4.1. სადაზღვევო შემთხვევად არ ჩაითვლება და არ ანაზღაურდება დაზღვეული ქონების ზიანი (ზარალი) ან განადგურება დაკავშირებული შემდეგ გარემოებებთან:

4.1.1. ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია თუ არა საომარი მდგომარეობა), სამოქალაქო მღელვარება, ამაოხება, შეიარაღებული კონფლიქტი, გაფიცვა, სამხედრო გადატრიალება, რევოლუცია, ტერორისტული აქტი, პოლიტიკური მოტივით მოქმედი ნებისმიერი პირის ან პირთა ჯგუფის ქმედებები;

4.1.2. ქონების კონფისკაცია, რეკვიზიცია, ექსპროპრიაცია, ნაციონალიზაცია, დაპატიმრება/დაყადლება, სამხედრო ან სამოქალაქო ხელისუფლების განკარგულებით/ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება, ჩამორთმევა ან დაზიანება;

4.1.3. სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ გამოცხადებული განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობა;

4.1.4. გარემოს დაბინძურება, იონიზირებული რადიაცია, თერმობირთვული სანავის ან ნებისმიერი ბირთვული ნარჩენებით განვირობებული ზიანი, რადიოაქტიური დაბინძურება;

4.1.5. ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისთვის კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვევის ტერიტორია აღიარებული იქნა შესაძლო სტიქიური უბედურების ზონად;

4.1.6. გვერითი ან ზეგვერითი სიჩქარით მოძრაობა ტვირთმგზავნის ან სხვა საფრენი აპარატის მიერ წარმოქმნილი წნევის ტალღებით;

4.1.7. დაზღვევის/მოსარგებლის/მოიჯარის/დამქირავებლის, ათი ოჯახის წევრის, პირველი / მეორე რიგის მემკვიდრეთა წრით განსაზღვრული პირის (ნათესავის), დაზღვეულ ფართში ფაქტიურად მცხოვრები პირის, მასთან დროებით დასაქმებული ან დაზღვეულ ქონებაში სადაზღვევო ინტერესის მქონე პირის მიერ ან მისი/ათი ნებისმიერი ქმედების (მათ შორის განზრახი და უხეში გაუფრთხილებლობით განხორციელებული ქმედების) ქმედების შედეგად გამოწვეული ზარალი;

4.1.8. დაზღვევის მიერ მფლობელისათვის დასაზღვევი ქონების შესახებ მცდარი/არასწორი ინფორმაციის მიწოდება;

4.1.9. ნებისმიერი ზარალი, გამოწვეული ქონების 1 (ერთი) თვეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე დაბრუნებით;

- 4.1.10. ზიანი, რომელიც მიადგა ღია ცის ქვეშ დაბრუნებულ ქონებას ან ზიანის დადგომის მომენტისათვის უკვე დაზიანებულ და/ან დაშლილ შენობაში მყოფ ინვენტარს, საოჯახო და საყოფაცხოვრებო ნივთებს;
- 4.1.11. ღვობა, ამორტიზაცია, ცვეთა, თვითაღება, კოროზია, ეროზია, დანესტიანება, ნალექების დაგროვება, დაჟანგვა ან დაზღვეული ქონების სხვა გუნებრივი თვისებები;
- 4.1.12. შინაური ცხოველების/ფრინველების, ქვეწარმავლების, მწერების, მღრღნელების ან სხვა მავნებლების მიერ მიყენებული ზიანი;
- 4.1.13. სადრენაჟე სისტემების არასწორი გამოყენება;
- 4.1.14. დაზღვეულია შენობა-ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტების (გზიდი კონსტრუქციები, სახურავი, კედლები, თიხები, აივნები) მთლიანობა;
- 4.1.15. გრუნტის, ფუნდამენტის, კონსტრუქციული ან საინჟინრო ელემენტების დაჯდომა, გაფართოვება, შევიწროვება, რყევა;
- 4.1.16. მდინარის ნაპირისა და მიმდებარე ტერიტორიის ეროზიის, ასევე გრუნტის ხელოვნური დაწვა ან მოძრაობა;
- 4.1.17. ზიანი ან განადგურება, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ქონებას სამშენებლო, სარემონტო, სამონტაჟო, რეკონსტრუქციის, ტექნიკური მომსახურების ან სხვა მსგავსი სამუშაოების შედეგად;
- 4.1.18. სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე არსებული მოვლენით გამოწვეული ზიანი ან არსებული დაზიანება;
- 4.1.19. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით, ცუდი კონსტრუქციით, უხარისხო მასალებით ან მუშახელით, შეუსაბამო ან/და არასწორი დიზაინით ან/და პროექტირებით, სტრუქტურის ცვლილებებით ან შეკეთებით, ასევე საძირკველის სამშენებლო სამუშაოებით ან გათხრებით;
- 4.1.20. დაზიანებული ქონების გაუმჯობესების ხარჯები;
- 4.1.21. დაზღვეული ქონების გასხვისებისას იმ შემთხვევაში, თუ გასხვისების შესახებ მფლველს არ მიუღია ამის შესახებ შეტყობინება გასხვისებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში;
- 4.1.22. ნებისმიერი არამატერიალური და არაქონებრივი ზიანი;
- 4.1.23. ნებისმიერი არაპირდაპირი ზიანი გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;
- 4.1.24. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია პოლისით გათვალისწინებული რისკების გარდა სხვა რისკებით;
- 4.1.25. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 4.2. თუ აღილი აქვს შემთხვევას, რომელიც წარმოადგენს გამოწვევის, საწინააღმდეგოს მტკიცების ტვირთი ეკისრება დაზღვევს.

5. სადაზღვევო თანხა

- 5.1. სადაზღვევო თანხა, ლიმიტი წარმოადგენს მფლველის პასუხისმგებლობის მაქსიმალურ მოცულობას და იგი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 5.2. იმ შემთხვევაში თუ, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად, დაზღვევი/დაზღვეული იძულებული იქნება დატოვოს დაზღვეული საცხოვრებელი ფართი და იქირაოს ბინა, მფლველი ანაზღაურებს ბინის ქირის ხარჯს არაუმეტეს 40 (ორმოცი) ლარს დღეში, დაზღვეულ ბინაში საცხოვრებლად ვარგისი პირობების აღდგენამდე, თუმცა არაუმეტეს 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღისა. დაზღვევის/დაზღვეულის მიერ დაზღვეული საცხოვრებელი ფართის დატოვების აუცილებლობა დადასტურებულ უნდა იქნას მფლველის წარმომადგენლის მიერ, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის აღბილვებზე გაეცნობა არსებულ მდგომარეობას; მფლველის დასტურის გარეშე საცხოვრებელი ფართის დატოვების შემთხვევაში, მფლველის მიერ არ მოხდება ბინის ქირის ხარჯის ანაზღაურება. დაქირავებული ბინის ხარჯის ანაზღაურება წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურებას და აკლდება სადაზღვევო ლიმიტის თანხას.
- 5.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი ანაზღაურებული თანხით.
- 5.4. სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების და ქონების აღდგენის (შეკეთების) შემდეგ, მფლველის თანხმობის შემთხვევაში დაზღვევი უფლებამოსილია დამატებითი სადაზღვევო პრემიის გადახდის საფუძველზე აღადგინოს საწყისი სადაზღვევო თანხა.

6. ფრანშიზა

- 6.1. ფრანშიზის ოდენობა განისაზღვრება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის დამოუკიდებლად და მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

6.2. მფლვეველის მიერ ყოველი გარალი ანაზღაურდება ფრანშიზის თანხის გამოკლებით.

7. სადაზღვევო პრემია

- 7.1. სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და მისი გადახდის წესი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 7.2. დამფლვევი მფლვეველს სადაზღვევო პრემიას უხდის პოლისში მითითებულ ვადებში და ოდენობით, ხელშეკრულებაში მითითებულ მფლვეველის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით, მფლვეველის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთანავე, ინვოისის წარუდგენლობა არ შეიძლება გახდეს სადაზღვევო პრემიის გადახდისაგან გათავისუფლების საფუძველი.
- 7.3. დამფლვევის მიერ პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე, ასევე გადახდის გრაფიკის დარღვევის შემთხვევაში მფლვეველი თავისუფლდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, რაც ამავე დროს არ ათავისუფლებს დამფლვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 7.4. სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება ლარში, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პოლის(ებ)ში პრემიის ოდენობა მითითებულია უცხოურ ვალუტაში გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა განისაზღვრება გადახდის დღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის კურსით;
- 7.5. თუ პრემიის გადახდის დღე ემთხვევა არასამუშაო ან საქართველოში გამოცხადებულ უქმე დღეს, შესაბამისი დღის ნაცვლად გამოიყენება მომდევნო სამუშაო დღე;
- 7.6. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში რისკის გაზრდის შემთხვევაში სადაზღვევო პრემია შეიძლება გაიზარდოს.
- 7.7. ხელშეკრულების/პოლის(ებ)ის მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს დამფლვევს შეწყვეტის თარიღისთვის გამოთვალავებული სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 7.8. იმ შემთხვევაში თუ დამფლვევი დაარღვევს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვადას, მას შეუჩერდება სადაზღვევო მომსახურება მფლვეველის მიერ დამფლვევისათვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ხოლო ვადის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ მფლვეველი აუქმებს ხელშეკრულებას ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება დავალიანების გადახდის დღიდან 24 (ოცდაოთხი) საათის გასვლის შემდგომ; სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება მისი მოქმედების ვადით, თუმცა დავალიანების პერიოდში მოხდარი სადაზღვევო შემთხვევები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

8. დაზღვევის ტერიტორია

- 8.1. დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ პოლისში მითითებულ მისამართზე, პოლისით განსაზღვრულ დაზღვევის პერიოდში.

9. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდი, მისი ძალაში შესვლისა და ვადამდე შეწყვეტის პირობები

- 9.1. დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე/ დადასტურებისთანავე და მოქმედებს პოლისით განსაზღვრული ვადით.
- 9.2. დაზღვევის მოქმედების ვადა იწყება პოლისში განსაზღვრული დაზღვევის პერიოდის დასაწყისად განსაზღვრული დღის 24:00 (ოცდაოთხი) საათზე და მოქმედებს პოლისში განსაზღვრული დაზღვევის პერიოდის დასასრულად განსაზღვრული დღის 24:00 (ოცდაოთხი) საათზე, ამასთან დაზღვევა ძალაში შედის მხოლოდ დამფლვევის მიერ ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის ან განვადების შემთხვევაში სადაზღვევო პრემიის პირველი ნაწილის გადახდის შემდეგ.
- 9.3. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:
- 9.3.1. მფლვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება;
 - 9.3.2. სადაზღვევო ინტერესის შეწყვეტა;
 - 9.3.3. მფლვეველის მიერ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების შემდგომ სადაზღვევო თანხის (ლიმიტი) ამოწურვა;
 - 9.3.4. დამფლვევმა განზრახ გამოიწვია რისკის ზრდა ან დროულად არ შეატყობინა მფლვეველს რისკის ზრდის შესახებ;
 - 9.3.5. მხარის ინიციატივა, თუ მეორე მხარე არღვევს ამ ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს და შეწყვეტის შესახებ გაფრთხილებისა და არანაკლებ ერთთვიანი დამატებითი ვადის მიცემის მიუხედავად, არ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებას;

9.3.6. დაირღვა ხელშეკრულებით განსაზღვრული (პოლისში მითითებული) სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულება;

9.3.7. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.

9.4. ხელშეკრულების ვალდებულ შეწყვეტის შემთხვევაში:

9.4.1. თუ სადაზღვევო პერიოდის მანძილზე ანაზღაურდა გარალი, გაუქმებისას დაზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს პრემია სრულად; ამავ დროს უკვე გადახდილი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;

9.4.2. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვევის მიერ არ არის გადახდილი დაზღვევის შეწყვეტის მომენტისთვის არსებული გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია, დაზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს დაზღვევის შეწყვეტის მომენტისთვის არსებული გამომუშავებული პრემია სრულად, მღვვევლის მოთხოვნიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვალდებულება.

9.5. დაზღვევის ვალდებულება ადრე შეწყვეტისას გადახდილი, გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია არ ექვემდებარება დაბრუნებას.

10. ორგანიზაციის დაზღვევა

10.1. დაზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მღვვევლს ორგანიზაციის დაზღვევის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მღვვევლი ითხოვს უფლებას არ აანაზღაუროს დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა.

10.2. თუ ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით, მღვვევლი გადაიხდის გარალს პროპორციულად, მღვვევლის სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად.

11. რისკის ხარისხის ცვლილება

11.1. დაზღვევი ვალდებულია ხელშეკრულების გაფორმებამდე, განაცხადის ფორმით მიაწოდოს მღვვევლს გუსტი და ამომწურავი ინფორმაცია დასაზღვევი ქონების შესახებ. გააცნოს მღვვევლს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელთაც შეიძლება მნიშვნელოვან ჰქონდეს რისკის შეფასებისათვის, ასევე, ამ ქონებასთან დაკავშირებული ყველა დადებული ან დასადაბი დაზღვევის/სხვა ხელშეკრულება; წარმოუდგინოს მღვვევლს ნებისმიერი სხვა მოთხოვნილი ინფორმაცია, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა შეიძლება ჰქონდეს რისკის ხარისხის შეფასებისა და შესაძლო გარალის მოცულობის განსაზღვრისთვის.

11.2. დაზღვევის მოქმედების განმავლობაში დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს მღვვევლს ისეთი გარემოებების დადგომის შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა იქონიოს რისკის ხარისხზე. მათ შორის მიაწოდოს მღვვევლს ინფორმაცია მოწოდებულ დოკუმენტაციაში/მონაცემებში/ინფორმაციაში ცვლილებების შესახებ, ცვლილებების განხორციელებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა.

11.3. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილება გრძელდება რისკის ზომას ან ხარისხს, მღვვევლს აქვს უფლება მოსთხოვოს დაზღვევს დაბაბებითი სადაზღვევო პრემიის გადახდა ან ცალმხრივად შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება რისკის გაზრდისთანავე.

11.4. მღვვევლი უფლებამოსილია არ აანაზღაუროს ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მღვვევლისთვის შეუტყობინებელი გარემოებების შედეგად.

12. დაზღვევა მესამე პირის სასარგებლოდ

12.1. თუკი დაზღვევის მიერ სადაზღვევო პოლისის შექმნა ხდება სხვა პირის, მოსარგებლის სასარგებლოდ, მღვვევლი უფლებამოსილია მოითხოვოს და დაზღვევი ვალდებულია, წარმოუდგინოს დაზღვეული ქონებისადმი მისი ინტერესის განმსაზღვრელი დოკუმენტი.

13. მხარეთა ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დროს

13.1. დაზღვევი ვალდებულია შემთხვევის აღმოჩენისთანავე დაუყოვნებლივ, თუმცა არაუგვიანეს 24 საათის განმავლობაში, დაუკავშირდეს მღვვევლს **24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე 032 2 501 501** და შეატყობინოს შემთხვევის ან ნებისმიერი იმ გარემოების შესახებ რამაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა და მიაწოდოს სრული ინფორმაცია; ასევე, გუსტად დაიცვას მღვვევლის რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით.

13.2. შემთხვევის აღმოჩენისთანავე, დაზღვევმა უნდა შეატყობინოს:

- ავთენტიკის, ხანძრის ან მხის დაცემის შემთხვევაში – შესაბამის სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო ორგანოებს;
- ქურდობის, ძარცვის შემთხვევაში – შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს;

- წყალგაყვანილობის, კანალიზაციის, ელქტრო-გაყვანილობისა და გაზგაყვანილობის სისტემების ავარიის ან სხვა შემთხვევაში - შესაბამის პასუხისმგებელ უწყებას;

13.3. დაზღვევი ვალდებულია მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა, დაზღვეული ქონების გადასარჩენად, ზიანის შესამცირებლად. შემთხვევასთან დაკავშირებით დაზღვევის მიერ გასაღები ყველა ხარჯი წინასწარ უნდა იქნას შეთანხმებული მფლველთან წერილობითი სახით, წინააღმდეგ შემთხვევაში მფლველი იძულებას უფლებას უარი განაცხადოს ასეთი ხარჯების ანაზღაურებაზე.

13.4. დაზღვევი ვალდებულია შეინარჩუნოს დაზიანებული ქონება მფლველის წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორც ის აღმოჩნდა შემთხვევის შემდგომ; თუ აღნიშნული ქმედება მიმართული არ არის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად ან გარალის შესამცირებლად (ასეთი ქმედება შეთანხმებული უნდა იყოს მფლველთან);

13.5. დაზღვევი ვალდებულია მიანოდოს მფლველს წერილობითი სახით ზიანის დადგომის შესახებ შეტყობინების განაცხადი, შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის ცხელ ხაზზე განცხადებიდან არაუგვიანეს 72 საათის განმავლობაში. განაცხადში მითითებული უნდა იყოს წარმომოხილი გარალის ყველა გარემოება და მიზეზი, დაზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მფლველი იძულებას უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა გარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბუღალტრო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

13.6. დაზღვევი ვალდებულია, შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში წარუდგინოს მფლველს ზიანის გასაზღვრისათვის და ანაზღაურებისათვის საჭირო დოკუმენტები, წინააღმდეგ შემთხვევაში მფლველი იძულებას უფლებას მიღებული შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით შესაბამისი ორგანოს მიერ ხორციელდება გამოძიება და დაზღვევის მხრიდან შეუძლებელია ამ კუთხით განსაზღვრული ვადის დაცვა.

13.7. დაზღვევის მიერ წარმოსადგენი დოკუმენტებია:

- საკუთრების უფლების, სარგებლობის უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი საბუთი განადგურებულ, ან დაზიანებულ ქონებაზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში;
- დაზიანებული ქონების აღწერილობა და ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია სადაზღვევო შემთხვევის დღის მდგომარეობით.
- კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების ან კერძო უწყებების მიერ გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტი და მიზეზები;
- ✓ აფეთქების, ხანძრის ან მეხის დაცემისას - სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო ორგანოების დასკვნა;
- ✓ წყალგაყვანილობის, კანალიზაციის, ელქტრო-გაყვანილობისა და გაზგაყვანილობის სისტემების ავარიის დროს - შესაბამისი კომპეტენტური უწყების დასკვნა;
- ✓ სტიქიური მოვლენებისას - გარემოს ეროვნული სააგენტოს ან მისი უფლებამონაცვლე უწყების მიერ გაცემული ცნობა;
- ✓ გარალის გამომწვევი გარემოებების გამოძიებაში სამართალდამცავი ორგანოების მონაწილეობისას ცნობა შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოებიდან სამართლებრივი ძიების მიმდინარეობის შესახებ;
- კონკრეტული გარემოებებიდან გამომდინარე, მფლველი უფლებამოსილია მოითხოვოს დაზღვევისაგან შემთხვევის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი.

13.8. მფლველი უფლებამოსილია მიიღოს მონაწილეობა ზიანის გამომწვევ მიზეზთა დადგენასა და ზიანის შეფასებაში, ასევე მოითხოვოს დაზღვევის/მოსარგებლის ხელშეწყობა, დაასურათოს / დაათვალიეროს შემთხვევის ადგილი და დაზიანებული/განადგურებული ქონება, გამოიძიოს მიზეზები და დაადგინოს გარალის სიდიდე.

13.9. დაზღვევი ვალდებულია მონაწილეობა მიიღოს ზიანის გამომწვევ მიზეზთა დადგენასა და ზიანის შეფასებაში.

13.10. დაზღვევი ვალდებულია ნებისმიერ დროს უზრუნველყოს მფლველის, მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის, მფლველის მიერ დანიშნული ნებისმიერი ექსპერტისა და შემფასებლის მიერ დაზღვეული ქონების დათვალიერება.

14. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წესი და პირობები

14.1. ამ პირობებით, გარალად ითვლება მატერიალური ჭონებრივი ზიანი, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ჭონებას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გამო.

14.2. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა შეესაბამება დაზიანებული/განადგურებული ჭონების რემონტის აღდგენით ღირებულებას სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებულ ფასებზე დაყრდნობით, ფრანშიზის გამოკლებით. ინვენტარი, საოჯახო ნივთებისა და საყოფაცხოვრებო ნივთების დაზიანების შემთხვევაში მღვველი დაყრდნობა წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში N 1 მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, თუმცა ანაზღაურებას არ დაეწვემდება დაზიანებული საგნების საბაზრო ღირებულებაზე და პოლისში მითითებულ ლიმიტზე მეტი თანხა სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისთვის.

დაზღვევის მოთხოვნით შესაძლებელია დამატებითი პრემიის გადახდის საფუძველზე დანართში N 1-ში მითითებული ჩამონათვალი და ლიმიტები გაიზარდოს/შემცირდეს/შეიცვალოს.

14.3. გარალის თანხის დადგენა ხდება მღვველის მიერ, დაზღვეული ობიექტის დათვალიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე (პოლისის, სახანძრო დეპარტამენტის, საავარიო სამსახურების, გარემოს ეროვნული სააგენტოს, ექსპერტების, საგამოძიებო ორგანოების, სასამართლოს და სხვა.).

14.4. ერთ-ერთი მხარის მოთხოვნით, გარალის ოდენობის დადგენა შეიძლება მოხდეს დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. ამ შემთხვევაში, ექსპერტის მომსახურების ხარჯებს საკუთარ თავზე აიღებს მისი მომწვევი მხარე.

14.5. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის საფუძველია:

14.5.1. ჭონების განადგურების შემთხვევაში – სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის მისი აღდგენითი/შენაცვლებითი ღირებულება, ფრანშიზის, მასალების ცვეთის, დარჩენილი დეტალების ღირებულების და ტექნიკური მდგომარეობის და სპეციფიკის გათვალისწინებით, არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა (ლიმიტისა).

14.5.2. ჭონების დაზიანების შემთხვევაში – ჭონების დაზიანებამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად საჭირო თანხა, ფრანშიზის გათვალისწინებით, არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა (ლიმიტისა), რაც გულისხმობს:

- ა) შეკეთების/აღდგენისათვის აუცილებელი მასალების რეალურ ღირებულებას;
- ბ) შესაკეთებლად/აღსადგენად გასაწევი სამუშაოების ხარჯებს;
- გ) სხვა ხარჯებს, რომლებიც საჭიროა ჭონების სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ მდგომარეობამდე აღსადგენად;

14.6. ჭონების შეკეთების/აღდგენის ხარჯებში არ ჩაითვლება:

- ა) ჭონების საგარანტიო მომსახურების ღირებულება;
- ბ) ჭონების რეკონსტრუქციის, რემონტის (თუ რემონტის აუცილებლობა გამოწვეული არ არის სადაზღვევო შემთხვევით) ხარჯები;
- გ) ჭონების გაუმჯობესებაზე ან მისი მახასიათებლების ცვლილებაზე გაწეული დამატებითი ხარჯები.

14.7. ჭონების შენაცვლებითი ღირებულება გულისხმობს – ანალოგიური ჭონების რეალურ საბაზრო ღირებულებას ჭონების ასაკის, ცვეთისა და ტექნიკური მდგომარეობის გათვალისწინებით, რომელიც დადგინდება სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილების თარიღის შესაბამისად. მღვველის მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება სრული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არცერთ შემთხვევაში არ გადააჭარბებს შიგთავსის დაზღვევისთვის პოლისით დადგენილ ანაზღაურების მაქსიმალურ (ტემურ) ლიმიტს.

14.8. იმ შემთხვევაში, თუ ჭონების სრული განადგურებისას მღვველი სადაზღვევო ანაზღაურებას გასცემს სრულად სადაზღვევო თანხის ფარგლებში (შესაბამისი ფრანშიზის გამოკლებით), ნარჩენი ჭონების ღირებულების გამოკლების გარეშე საკუთრების უფლება ჭონებაზე, რომელიც მიიჩნევა მთლიანად განადგურებულად გადადის მღვველზე.

14.9. არცერთ შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ მოიცავს ჭონების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხარჯებს ან ხარჯებს რომელიც შეიძლება საჭირო გახდეს, პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად;

14.10. იმ შემთხვევაში, თუკი გარალის ანაზღაურება მოხდება გარალის გამომწვევი მესამე მხარის მიერ, მაშინ მღვველი გადაიხდის მხოლოდ იმ სხვაობას, რომელიცაა დაზღვევის ხელშეკრულების მიხედვით

ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის, არაუმეტეს რეალური გარალის თანხისა.

14.11. იმ შემთხვევაში, თუ ასანაზღაურებელი თანხა გაზრდილია განზრახ, უკანონო შემოსავლის მიღების მიზნით მფლვეველი თავისუფლდება დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრი ყველა ვალდებულებისგან.

14.12. მფლვეველი უფლებამოსილია მის მიერ გაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხა შეამციროს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტიდან დაწყებული დარჩენილი გამოუმუშავებელი პრემიის ოდენობით (პოლისით გათვალისწინებული ჯამური პრემიის გადაუხდელი ნაწილი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

14.13. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველია მფლვეველის მიერ შედგენილი გარალის ანაზღაურების აქტი. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მფლვეველი იღებს ვალდებულებას შეადგინოს გარალის ანაზღაურების აქტი ან გასცეს მოთხოვნილი წერილობითი უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე დამფლვევის/მოსარგებლის მიერ ყველა აუცილებელი დოკუმენტის წარდგენიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში.

14.14. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება მფლვეველის და დამფლვევის მიერ გარალის ანაზღაურების აქტის ხელმოწერიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღისა, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

14.15. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხის შესაბამისად.

14.16. ნებისმიერ შემთხვევაში, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარ ყველა სადაზღვევო შემთხვევაზე სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

14.17. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ, დამფლვევის/მოსარგებელს მიყენებული გარალი აუნაზღაურდა ამ გარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის მიერ, დამფლვევი/მოსარგებლე ვალდებულია დაუბრუნოს მფლვეველს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურება, პასუხისმგებელი პირისგან გარალის ანაზღაურების დღიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) კვირის ვადაში.

14.18. თუ შემთხვევის დადგომასთან დაკავშირებულ ფაქტებზე აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, მფლვეველი უფლებამოსილია გადადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება გამოძიების დამთავრებამდე ან სასამართლო გადაწყვეტილების (განაჩენის) კანონიერ ძალაში შესვლამდე.

14.19. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისთანავე მფლვეველზე გადადის მოთხოვნის უფლება ზიანის ანაზღაურების თაობაზე, რომელიც დამფლვევის/მოსარგებელს გააჩნია მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ, ხოლო დამფლვევი/დაზღვეული /მოსარგებლე ვალდებულია ხელი შეუწყოს და გადასცეს მფლვეველს ყველა მასთან არსებული დოკუმენტი და მიიღოს ყველა ზომა, რათა მოხდეს მფლვეველის მიერ ამ უფლების რეალიზება. ამ პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მფლვეველს უფლება აქვს არ აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა ან მოითხოვოს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების თანხის უკან დაბრუნება.

14.20. სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული გარალის ლიკვიდაციის, ქონების აღდგენის/ჩანაცვლების შემდეგ დამფლვევი ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ მფლვეველს, წინააღმდეგ შემთხვევაში ამ ქონების განმეორებითი დაზიანების შემთხვევაში გარალი არ ანაზღაურდება. შეტყობინების მიღების შემდეგ, მფლვეველი უფლებამოსილია შეამოწმოს შეკეთებული ქონების მდგომარეობა. იმ შემთხვევაში თუ დამფლვევი არ ასრულებს წინამდებარე მუხლის პირობებს მფლვეველი ითხოვს უფლებას უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

15. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

15.1. მფლვეველი უფლებამოსილია:

15.1.1. მოსთხოვოს დამფლვევს გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია სადაზღვევო პოლისით დადგენილი წესითა და ვადებში;

15.1.2. არ აანაზღაუროს ის სადაზღვევო შემთხვევა, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე პირობებით/პოლისით და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;

15.1.3. უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დამფლვევის ან/და მოსარგებლის მიერ წინამდებარე პირობებით/პოლისით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;

15.1.4. არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, თუ დამფლვევი/მესაკუთრე/მოსარგებლე არ შეუწყობს ხელს სადაზღვევო შემთხვევის გამოკვლევა—შეფასებაში, მათ შორის გამონაკლისების არსებობის დადასტურება—გამორიცხვაში;

- 15.1.5. არ გასცემს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ან/და მოსარგებლის მიერ ან დაზღვევის ან/და მოსარგებლის მონაწილეობით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების/ინფორმაციის გაყალბების, ასევე არასწორი/მცდარი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში;
- 15.1.6. დაზღვევთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე, შესაბამისი დაწესებულებებიდან ან სხვა მესამე პირებისგან მიიღოს დამატარ შემთხვევასთან დაკავშირებული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 15.1.7. მიანიჭოს დაზღვევს (დაზღვეულს) შეღავათები ან/და გაათავისუფლოს იგი ვალდებულებისაგან, თუნდაც ამას არ ითვალისწინებდეს ან უზღუდვებელყოფდეს წინამდებარე პირობები;
- 15.1.8. მღვწველის სხვა უფლებამოსილებები განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით.

15.2. მღვწველი ვალდებულია:

- 15.2.1. განახორციელოს დაზღვევა წინამდებარე პირობებით/დაზღვევის პოლისის/განაცხადის შესაბამისად;
- 15.2.2. ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე პირობებით ნაკისრი მოვალეობები.

15.3. დაზღვევი ვალდებულია:

- 15.3.1. გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია წინამდებარე პირობებით/სადაზღვევო პოლისით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- 15.3.2. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ ვადაში, მიაწოდოს მღვწველს შემთხვევასთან დაკავშირებული ცნობები/დოკუმენტები, მათ შორის სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მღვწველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე;
- 15.3.3. ხელი შეუწყოს მღვწველს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან და მის შედეგებთან დაკავშირებული მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში და მღვწველის მოთხოვნის შესაბამისად წარუდგინოს მას დამატებითი დოკუმენტაცია;
- 15.3.4. შეასრულოს წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები.

15.4. დაზღვევი უფლებამოსილია:

- 15.4.1. მოსთხოვოს მღვწველს განახორციელოს სადაზღვევო მომსახურება წინამდებარე პირობების და პოლისის შესაბამისად;
- 15.4.2. მოსთხოვოს მღვწველს ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება;
- 15.4.3. წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დაზღვევის ვალდებულებები თანაბარი ზომით ვრცელდება მოსარგებელზე. მოსარგებლის მიერ ამ ვალდებულებების შეუსრულებლობა/დარღვევა გამოიწვევს იგივე შედეგებს, რაც გათვალისწინებულია დაზღვევის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

16. ფორს-მაჟორი

16.1. თუ ამ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის ფორს-მაჟორული გარემოებების (ომი, სამხედრო მანევრები, დიფერსია, ეპიდემია, პანდემია, კანონიერ ძალაში შესული სახელმწიფო ორგანოების აქტები და ქმედებები, ასევე სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელია გახადოს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების) შემთხვევაში.

16.2. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორის გამო შეუძლებელი შეიქმნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია ფორს-მაჟორის დადგომიდან ან ფორს-მაჟორის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში აცნობოს მეორე მხარეს ამის შესახებ. თუ ფორს-მაჟორი ერთ თვეზე მეტ ხანს გრძელდება და წინამდებარე ხელშეკრულების აღსრულების დაყოვნება მხარე(ებ)ის ინტერესის დაპარგვას იწვევს, მაშინ მხარეები უნდა შეთანხმდნენ ხელშეკრულების გაგრძელების ან შეწყვეტის შესახებ.

17. დავის გადაჭრა, გიანის ანაზღაურება

17.1. დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე „მხარეთა“ შორის წამოჭრილი დავის ურთიერთშეთანხმებით დაურეგულირებლობის შემთხვევაში, დავა გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, სასამართლოს მეშვეობით.

17.2. მფლველის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება მფლველის „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღებისა და განხილვის პროცედურის“ შესაბამისად, პრეტენზია წარედგინება მფლველის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

- ა) წერილობითი (მათერიალური) ფორმით მფლველის ყველა ოფისსა და მომსახურების ცენტრში:
 - მათერიალური წერილობითი განცხადების წარდგენით (ასეთ შემთხვევაში, აუცილებელი წესით უნდა ფიქსირდებოდეს პრეტენზიის განმცხადებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ტელეფონი, ელ.ფოსტა, კოლისის ნომერი და უნდა მიეთითოს რა ფორმით სურს განმცხადებელს პრეტენზიაზე პასუხის მიღება);
 - მფლველის მიერ შემუშავებული საპრეტენზიო განაცხადის შევსებით.
- ბ) ელექტრონული ფორმით:
 - მფლველის ელექტრონულ ფოსტაზე complaints@nvi.ge პრეტენზიის დაფიქსირებით;
 - მფლველის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე www.nvi.ge საპრეტენზიო განაცხადის ფორმის შევსებით.
- გ) გვერდითი ფორმით:
 - მფლველის საინფორმაციო სამსახურში პრეტენზიის დაფიქსირებით.

17.3. ნებისმიერი ფორმით წარმოდგენილ პრეტენზიაზე პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს განაცხადის/უპასუხოების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. დეტალური ინფორმაცია მფლველის ოფის(ებ)ის/მომსახურების ცენტრ(ებ)ის მისამართ(ებ)ის და პროცედურის თაობაზე იხილეთ მფლველის ვებ-გვერდზე www.nvi.ge ან დაუკავშირდით საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე – (+995 32) 2 501 501.

17.4. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/შეთანხმობების შემთხვევაში მხარეები მორიგების მიზნით მიმართავენ ა(ა)იკ „საქართველოს სადაზღვევო კორპორაციათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2 555 155 ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართზე – mediacia@insurance.org.ge.

17.5. დამფლვევი უფლებამოსილია, ასევე, მიმართოს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო რეგულაციების სამსახურს; ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. N3, ტელ: (+995 32) 2 234 410, ვებ-გვერდის მისამართზე – www.insurance.gov.ge

17.6. თითოეული „მხარე“ ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე „მხარეს“ მიყენებული გიანი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

18. კონფიდენციალობა

18.1. მხარეთა მიერ ურთიერთთანამშრომლობის შედეგად მოკრეპული ინფორმაცია წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას და არ დაიშვება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების გაცნობა მესამე პირთათვის, მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ასევე მხარეებმა უნდა უზრუნველყონ ხელშეკრულების შესრულებისათვის და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაცემული ნებისმიერი კორესპონდენციისა და სხვა საქმიანი დოკუმენტაციის მესამე პირთა ხელყოფისა და გაცნობისაგან დაცვა, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა;

18.2. მხარეთა ეს მოვალეობა ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის და/ან მოქმედების ვადის დასრულების შემდგომაც.

19. ზოგადი დებულებები

19.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილება ან/და დამატება შესაძლებელია განხორციელდეს მხარეთა მიერ გაფორმებული წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

19.2. მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინების მიწოდება ხდება წერილობითი ფორმით ან ფოსტით (მათ შორის ელექტრონული ფოსტით) მხარეთა მისამართის/რეკვიზიტების შესაბამისად. დამფლვეს შესაძლებელია შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახითაც, დამფლვეის მიერ განაცხადში ან/და კოლისში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე; დამფლვეის რეკვიზიტების მითითება ხორციელდება განაცხადში ან/და კოლისში, რომელთა ცვლილების შემთხვევაში, დამფლვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს მფლველს, წინააღმდეგ

შემთხვევაში მღლვეველის მიერ განაცხადში/პოლისში დაფიქსირებულ რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება/კორექსონდენცია ჩაითვლება დამგლვევის მიერ მიღებულად.

19.3. დამგლვევი მღლვეველს ანიჭებს უფლებას მღლვეველმა დამგლვევის/დაგლვეულის დაგატებითი თანხმობის გარეშე ა) დაგლვევის ხელშეკრულებით ნაპისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით განახორციელოს დამგლვევის/დაგლვეულის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული პერსონალური მონაცემების, მათ შორის ამავე კანონით გათვალისწინებული განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავება თავისი შეხედულებისამებრ და საჭიროების შემთხვევაში, წინამდებარე პუნქტში მითითებულ მონაცემთა გადაცემა როგორც საქართველოს, ასევე სხვა სახელმწიფოს საჯარო თუ კერძო დაწესებულებებისათვის/ორგანიზაციებისათვის; ბ) მოიპოვოს დამგლვევის/დაგლვეულის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, რომელსაც პირდაპირ თუ ირიბად შეიძლება კავშირი ჰქონდეს დაგლვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მხარეთა ვალდებულებებთან, სადაგლვევო შემთხვევასთან ან/და ზიანის ოდენობასთან, ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებებიდან/ორგანიზაციებიდან; გ) პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის - ახალი სადაგლვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესატყვისად გამოიყენოს დამგლვევის/დაგლვეულის პერსონალური მონაცემი. თავის მხრივ, დაგლვევი ადასტურებს, რომ მიღებული აქვს დაგლვეულისგან ზემოაღნიშნული თანხმობა. დამგლვევს/დაგლვეულს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მღლვეველს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი - მღლვეველისათვის წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მიმართვის გზით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული პირობა ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის და/ან მოქმედების ვადის დასრულების შემდგომაც;

19.4. იმ შემთხვევაში, რომლისც არ არის გაწერილი წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

19.5. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება გაბათილდება, ეს მთელი ხელშეკრულების გაბათილებას არ გამოიწვევს.

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე პირობებზე თანხმობის განცხადებამდე დამგლვევი ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს დამგლვევის მიერ განაცხადში მითითებულ საკონტაქტო ტელეფონის ნომერზე მღლვეველის მიერ გაგზავნილ ელექტრონულ მისამართზე განთავსებულ წინამდებარე ხელშეკრულებას/პირობებს.

წინამდებარე პირობები მოქმედებს მხოლოდ დამგლვევის მიერ შევსებულ განაცხადთან და შესაბამის სადაგლვევო პოლის(ებ)თან ერთად.

18 სექტემბერი, 2020 წელი

მღლვეველი:

სს „ნიუ ვიქენ დაგლვევა“

საიდენტიფიკაციო კოდი: 402160022

მის: ქ. თბილისი, ე. მიქელაძის 1ბ.

ტელ: + 995 32 2 501 501

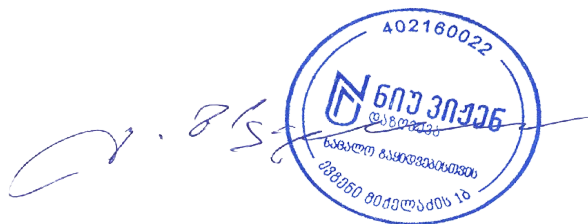
ელ. ფოსტა: info@nvi.ge

საბანკო რეკვიზიტები:

სს „თიბისი ბანკი“

ა/ა GE64TB7459336020100004

გენერალური დირექტორი:



/ზ. ბარკალაია/

ქონების დაცვის ხელშეკრულება/პროექტი N PROP-NVI-R-20/08-20 -ის დანართი N 1

ინვენტარი, საოჯახო ნივთები და საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნების ჩამონათვალი

დაზღვევის ობიექტი	ანაზღაურების გაქსივალური ლიმიტი	
ბელევიზორი	1,500.00 ლარი	-
კომპიუტერი	1,500.00 ლარი	-
ლექტორი	1,500.00 ლარი	-
აუდიო ტექნიკა	1,500.00 ლარი	-
ფოტოაპარატი	1,500.00 ლარი	-
სამეული	3,000.00 ლარი	-
სკამები	1,500.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 200 ლარი
კარადა	3,000.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 1500 ლარი
სამზარეულოს კარადა	2,500.00 ლარი	-
ნივთების თაროები	800.00 ლარი	-
მაგიდა	1,000.00 ლარი	-
საპარქელი, დივანი	1,000.00 ლარი	-
საწოლი	1,500.00 ლარი	-
გაგჟურა/ გამწოვი	2,000.00 ლარი	-
ჭურჭლის სარეცხი მანქანა	1,500.00 ლარი	-
მაცივარი	1,500.00 ლარი	-
სარეცხი მანქანა	1,000.00 ლარი	-
საშხაპე	1,000.00 ლარი	-
ხალიჩები და ფარდები	2,000.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 500 ლარი
ჭაღები და განათების სისტემები	1,500.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 500 ლარი
გათბობის მოწყობილობები (ქვაბი და რადიატორები)	3,000.00 ლარი	ერთ რადიატორზე არაუმეტეს 500 ლარი
კონდიციონერი	1,500.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 500 ლარი
სარკე	1,000.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 500 ლარი
მიქსერები/ ბლენდერები/ მიკროტალღური ღუმელები/ ელექტრო ხორცსაკევი მანქანები/ ყავის აპარატები	2,000.00 ლარი	ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 500 ლარი
მძვერსასრუტი	600.00 ლარი	-

18 სექტემბერი, 2020 წელი



/გ. ბარკალაია/



ქონების დაზღვევის ხელშეკრულება/პირობები

№ PROP-NVI-R-20/08-20

ბინების შიდა მოპირკეთების დაზღვევა და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა

შეთავაზება – საინფორმაციო ფურცელი

ქონების დაგლვევის ხელშეკრულება/პირობები N PROP-NVI-R-20/08-20
ბინების შიდა მოპირკეთების დაგლვევა და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაგლვევა

შეთავაზება – საინჟინრო ფურცელი

1. მგლვეველი – სს “ნიუ ვიქენ დაგლვევა”;

2. დაგლვევის ხელშეკრულების სახე – ქონების (ბინების შიდა მოპირკეთების) დაგლვევა და მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაგლვევა;

3. დაგლვეული რისკის აღწერილობა და სადაგლვევო დაფარვის პირობები: დამგლვევის მიერ სადაგლვევო პრემიის გადახდის სანაცვლოდ დამგლვევის/დაგლვეულის საკუთრებაში/კანონიერ მფლობელობაში/სარგებლობაში არსებული ქონება: საცხოვრებელი ბინის შიდა მოპირკეთება, შიდა საინჟინრო მოწყობილობები, ინვენტარი, საოჯახო ნივთები და საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნები (შიგთავსი), რომელიც განთავსებულია სადაგლვევო პოლისში და ქონების (ბინის რემონტის) დაგლვევის განაცხადში მითითებულ მისამართზე და განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი N 1-ით დაგლვეული იქნება შემდეგი სადაგლვევო რისკებისგან (სადაგლვევო დაფარვები):

3.1. A ჯგუფი – ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა

- ხანძარი – ღია ცეცხლი, რომელიც დამოუკიდებლად ვრცელდება მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლის გასაჩაღებლად და შესანარჩუნებლად განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ ან თვითნებურად გასცდა ამ ადგილს. ხანძარი ასევე ფარავს ელემენტარული გაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით წარმოქმნილი ცეცხლით მიყენებულ ზიანს.

შენიშვნა: დაგლვევით არ დაიფარება გარეაღი, რომელიც წარმოიქმნება:

- ✓ დაგლვეული ქონების ცეცხლით დამუშავებისას, სითბური ან სხვაგვარი თერმული გემოქმედების შედეგად, ქონების ბუნებრივი თვისებებიდან გამომდინარე თვითაღიების შედეგად;
- ✓ სახანძრო უსაფრთხოების გომების დარღვევით.

- აფეთქება – საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემიდან აირის გამოქონვით ან სისტემაში გაზის წნევის მომატების შედეგად.

შენიშვნა: დაგლვევით არ დაიფარება საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემების ელექტრატაციის ვადის გასვლის შედეგად დაგდგარი ზიანი;

- მეხის დაცემა – გიგანტური ელემენტური განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი და რომელსაც მოყვას უშუალოდ დაგლვევის საგნის ფიზიკური დაზიანება-განადგურება.

შენიშვნა: დაგლვევით არ დაიფარება ელემენტარული ან ელემენტარული ხელსაწყო დანაკარგი ან ზიანი, რომელიც გამომდინარეობს მეხის დაცემით.

3.2. B ჯგუფი – სტიქიური მოვლენები

- შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალი – ძლიერი ქარი, რომლის სიჩქარე 20 მ/წ აღემატება და იწვევს შენობა-ნაგებობათა დაზიანებას ან ნგრევას.
- წვიმა – ნალექის მოცულობა აღემატება 10 სმ/24სთ.
- სეტყვა – ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედეგად ყინულის სხვადასხვა გომის სფერული ნაწილაკების, ან ნათხეებისაგან.
- მიწისძვრა – ბუნებრივი მიზეზებით გამომწვეული დედამიწის გადაპირის რხევა, რის შედეგადაც დაგლვეულ ქონებას მიაღება ზიანი და რომლის სიძლიერე მეტია 4.0 მაგნიტუდაზე რიხტერის შკალით.

შენიშვნა: გამონაკლისია გარალი, გამოწვეული დაზღვეულ შენობაში, ნაგებობაში თოვლის, სეტყვის, წვიმის ან წყლის შეღწევით ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, სახურავიდან, წყალსანრედი მილებიდან, ხვრელიდან ან ნაპრალებიდან (რომლებიც გაკეთებულია განზრახ ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო დეფექტით).

3.3. **C ზგუფი - წყლით დაზიანება, დაბორცვა** – დაზღვეული ობიექტის დაზიანება საერთო სარგებლობაში არსებული წყალგაყვანილობის, გასათბობი, ხანძარსაწინააღმდეგო, საკანალიზაციო სისტემების, მილების (მათ შორის ქალაქის ან სხვა საზოგადოებრივი წყალსაგანალიზაციო მილების ჩათვლით) უეცრად და მოულოდნელად მწყობრიდან გამოსვლით.

შენიშვნა: გამონაკლისია:

- ✓ მოხმარების დადგენილი ნორმების დაუსვლელობით გამოწვეული გიანი, ცვეთადი და ცვლადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები.
- ✓ მგლვევლი წინამდებარე რისკით გამოწვეული გარალის ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს იგივე რისკით გამოწვეული ნებისმიერი მომდევნო გარალის ანაზღაურებაზე, თუ პირველი ანაზღაურების გაცემის შემდეგ არ მოხდება მილსადენების შეკეთება. დამზღვევი ვალდებულია წერილობითი სახით შეატყობინოს მგლვევლს მილსადენების შეკეთების შესახებ. შეატყობინების მიღების შემდეგ, მგლვევლი უფლებამოსილია გონივრულ ვადებში შეამოწმოს შეკეთებული მილსადენების მდგომარეობა.

3.4. **D ზგუფი - მესამე პირების მართლსაწინააღმდეგო ქმედება**

- ქურდობა ან მისი მცდელობა - სხვისი მოძრავი ნივთის ფარული დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით. დაზღვევა ფარავს დაზღვეულ შენობა-ნაგებობაში მხოლოდ ძალადობით და ძალისმიერი მეთოდებით შეღწევას, როდესაც შესვლის ადგილზე არსებობს ამგვარი, აშკარა ნიშნები და ამ ქმედების შემდეგ დაკარგულია ან დაზიანებულია დაზღვეული ობიექტები.
- ძარცვა - სხვისი ნივთის აშკარა დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით.
- ყაჩაღობა - თავდასხმა სხვისი ნივთის მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით, ჩადენილი სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის საშიში ძალადობით, ანდა ასეთი ძალადობის გამოყენების მუქარით.
- ვანდალიზმი - სხვისი ნივთის განზრახ დაზიანება ან განადგურება;

შენიშვნა: დაზღვევით არ იფარება:

- ✓ ეგოში ან ღია ცის ქვეშ მდებარე/დატოვებული ნებისმიერი დაზღვეული ქონებისათვის მიყენებული გარალი.
- ✓ ქონების დაკარგვა ან გაუჩინარება დაუდგენელ ვითარებაში.

3.5. **E ზგუფი - დამატებითი რისკები**

- მიწების დაზიანება – დაზღვეულ შენობა-ნაგებობაში მუდმივად ჩასმული მიწების, ვიბრინების, სარკვეების დაზიანება ან განადგურება.

შენიშვნა: დაზღვევით არ იფარება:

- ✓ რემონტის მსვლელობის დროს, დამატებითი დეტალების დამონტაჟებისას, ჩარჩოს გამოცვლის ან შეკეთებისას მიწების, ვიბრინების, სარკვეების დაზიანება.
- ✓ მიწების, ვიბრინების, სარკვეების დაზიანება ჩარჩოს გაფუჭების ან დეფორმაციის გამო.
- ✓ ხელის სარკვეების, მიწის ჭურჭლის, გასანათებელი მოწყობილობების დაზიანება.
- ✓ მიწების, ვიბრინების, სარკვეების გამოცვლის ხარჯები.
- ✓ მიწების დაზიანება, თუ ეს არ არის გამოწვეული ხანძრით, აფეთქებით მეცის დაცემით ან სტიქიური მოვლენების შედეგად.

- კვამლით დაზიანება - ხანძრის შედეგად წარმოქმნილი კვამლის შედეგად დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება.

შენიშვნა: დაზღვევა არ მოიცავს გარალს, რომელიც წარმოიქმნება კვამლის ხანგრძლივი გემოქმედების შედეგად.

3.6. თუ პოლისში მითითებულია, დაფარვა შეიძლება გავრცელდეს იჯარით/ქირავნობით გაცემულ ქონებაზე - დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების ზემოთ მითითებული რისკებისაგან დაზიანება მისი დაუდევრად ფლობის და განკარგვის შედეგად.

შენიშვნა: წინამდებარე პირობით დაზღვევა არ მოიცავს და შესაბამისად არ იფარება თავად დამქირავებლის საკუთრებაში არსებული ქონებისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.

3.7. დამზღვევის/დაზღვეულის საკუთრებაში/კანონიერ სარგებლობაში არსებული დაზღვეული საცხოვრებელი ბინის არაგანზრახი, არასათანადო ან დაუდევარი ექსპლუატაციის / განკარგვის შედეგად მესამე პირის ქონებისათვის ხანძრით, აფეთქებით ან დაბორკვით მიყენებული მატერიალური ზიანი. წინამდებარე დაზღვევა ფარავს მესამე პირთა ქონებისათვის მიყენებულ ზიანს მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ:

- ქონებრივი ზიანი გამომწვეულია შემთხვევით, რომელსაც ადგილი ჰქონდა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებში;
- ქონებრივ ზიანს ადგილი ჰქონდა პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში;
- მზღვევლისთვის ანაზღაურების მოთხოვნა წარდგენილია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, ამასთან თუ სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა სადაზღვევო პერიოდის ბოლო კალენდარულ დღეს, დამზღვევს ეძლევა დამატებითი 24 საათიანი ვადა შესაბამისი შეტყობინების გაკეთების მიზნით.

შენიშვნა: მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში და წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული რისკები დაფარულია მხოლოდ მაშინ, თუ ეს განსაზღვრულია შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით.

4. პრემიის გარდა მომხმარებლის მიერ ნებისმიერი სხვა ფინანსური ხარჯის განვლის პირობები, ოდენობა და წესი - სხვა ფინანსური ხარჯი არ არის გათვალისწინებული;

5. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები - ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება მზღვევლის მიერ და აკლდება გარალის თანხას; ფრანშიზა არის უპირობო, ანუ ყოველი გარალი ანაზღაურდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის თანხის გამოკლებით თითოეულ და ყოველ შემთხვევაზე.

6. დაზღვევის გამონაკლისი პირობები (შემთხვევები, რაც არ ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით):

6.1. ქონების (ბინების შიდა მოპირკეთების) დაზღვევის გამონაკლისები:

სადაზღვევო შემთხვევად არ ჩაითვლება და არ ანაზღაურდება დაზღვეული ქონების ზიანი (გარალი) ან განადგურება დაკავშირებული შემდეგ გარემოებებთან:

- ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია თუ არა საომარი მდგომარეობა), სამოქალაქო მღელვარება, ამბოხები, შეიარაღებული კონფლიქტი, გაფიცვა, სამხედრო გადაბრუნება, რევოლუცია, ტერორისტული აქტი, პოლიტიკური მოტივით მოქმედი ნებისმიერი პირის ან პირთა ჯგუფის ქმედებები;
- ქონების კონფისკაცია, რეკვიზიცია, ექსპროპრიაცია, ნაციონალიზაცია, დაპატიმრება/დაყადაღება, სამხედრო ან სამოქალაქო ხელისუფლების

განპარგულებით/ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება, ჩამორთმევა ან დაზიანება;

- სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ გამოცხადებული განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობა;
- გარემოს დაბინძურება, იონიზირებული რადიაცია, თერმობირთვული საწვავის ან ნებისმიერი ბირთვული ნარჩენებით განვირობებული ზიანი, რადიოაქტიური დაბინძურება;
- ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისთვის კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვევის ტერიტორია აღიარებული იქნა შესაძლო სტიქიური უბედურების ზონად;
- ბგერითი ან გაბგერითი სიჩქარით მოძრაობა თვითმფრინავის ან სხვა საფრენი აპარატის მიერ წარმოქმნილი წნევის ტალღებით;
- დამზღვევის/მოსარგებლის/მოიჯარის/დამქირავებლის, მათი ოჯახის წევრის, პირველი / მეორე რიგის მემკვიდრეთა წრით განსაზღვრული პირის (ნათესავის), დაზღვეულ ფართში ფაქტიურად მცხოვრები პირის, მასთან დროებით დასაქმებული ან დაზღვეულ ქონებაში სადაზღვევო ინტერესის მქონე პირის მიერ ან მისი/მათი ნებისმიერი ქმედების (მათ შორის განზრახი და უხეში გაუფრთხილებლობით განხორციელებული ქმედების) ქმედების შედეგად გამოწვეული ზარალი;
- დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის დასაზღვევი ქონების შესახებ მცდარი/არასწორი ინფორმაციის მიწოდება;
- ნებისმიერი ზარალი, გამოწვეული ქონების 1 (ერთი) თვეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე დაბოვებით, თუ ასეთი წინასწარ, წერილობით არ არის შეთანხმებული მზღვეველთან;
- ზიანი, რომელიც მიადგა ღია ცის ქვეშ დაბოვებულ ქონებას ან ზიანის დადგომის მომენტისათვის უკვე დაზიანებულ და/ან დაშლილ შენობაში მყოფ ინვენტარს, საოჯახო და საყოფაცხოვრებო ნივთებს;
- ღვთაება, ამორტიზაცია, ცვლადი, თვითაღება, კოროზია, ეროზია, დანესტიანება, ნალექების დაგროვება, დაჟანგვა ან დაზღვეული ქონების სხვა ბუნებრივი თვისებები;
- შინაური ცხოველების/ფრინველების, ქვეწარმავლების, მწერების, მღრღნელების ან სხვა მავნებლების მიერ მიყენებული ზიანი;
- სადრენაჟე სისტემების არასწორი გამოყენება;
- დარღვეულია შენობა-ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტების (ფიდიო კონსტრუქციები, სახურავი, კედლები, თიხები, აივნები) მთლიანობა;
- გრუნტის, ფუნდამენტის, კონსტრუქციული ან საინჟინრო ელემენტების დაზღვრა, გაფართოვება, შევიწროვება, რყევა;
- მდინარის ნაპირისა და მიმდებარე ტერიტორიის ეროზიის, ასევე გრუნტის ხელოვნური დაწვეა ან მოძრაობა;
- ზიანი ან განადგურება, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ქონებას სამშენებლო, სარემონტო, სამონტაჟო, რეკონსტრუქციის, ტექნიკური მომსახურების ან სხვა მსგავსი სამუშაოების შედეგად;
- სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე დაფიქსირებული მოვლენით გამოწვეული ზიანი;
- ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით, ცუდი კონსტრუქციით, უხარისხო მასალებით ან მუშახელით, შეუსაბამო ან/და არასწორი დიზაინით ან/და პროექტირებით, სტრუქტურის ცვლილებებით ან შეკეთებით, ასევე სპიჩრკველის სამშენებლო სამუშაოებით ან გათხრებით;
- დაზიანებული ქონების გაუმჯობესების ხარჯები;
- დაზღვეული ქონების გასხვისებისას იმ შემთხვევაში, თუ გასხვისების შესახებ მზღვეველს არ მიუღია ამის შესახებ შეთვობინება გასხვისებიდან სამი სამუშაო დღის ვადაში;
- ნებისმიერი არამატერიალური და არაქონებრივი ზიანი;
- ნებისმიერი არაპირდაპირი ზიანი გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;

- ზიანი, რომლის გამოწვეულია პოლისით გათვალისწინებული რისკების გარდა სხვა რისკებით;
- საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

6.2. მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის გამონაკლისები: წინამდებარე პირობებით გამონაკლისს წარმოადგენს და არცერთ შემთხვევაში არ ანაზღაურდება:

- იმ ქონების დაზიანება ან განადგურება რომელიც იჯარით არის აღებული ან იმყოფება დამზღვევის/დაზღვეულის/მესაკუთრის ან მათი ნათესავების კონტროლის ქვეშ ან გფლობელობაში;
- მიბარებული ქონებისათვის მიყენებული ზარალი;
- იმ პირის პირად საკუთრებაში არსებული ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელსაც სარგებლობის უფლებით აქვს აღებული დაზღვევის ტარიტორია;
- პასუხისმგებლობა, რომელიც დაკისრებულია რაიმე ხელშეკრულების შესაბამისად ან ნებისმიერი სახის საჯარო სანქციების სახით;
- მესამე პირის სიცოცხლის და ჯანმრთელობის მიმართ მიყენებული ზიანი;
- მიუღებელი შემოსავალი;
- მესამე პირის მიმართ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად მიყენებული ზიანი. განზრახ ქმედებად ჩაითვლება ასევე დამზღვევის უმოქმედობა, ისეთ შემთხვევაში, როდესაც ზარალი /ზიანის მიყენება დიდი ალბათობით მოსალოდნელია და დამზღვევა არ მიიღო შესაბამისი ზომები ასეთი ზიანის თავიდან ასაცილებლად.
- ნებისმიერი პრეტენზია ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, რომელიც გამოწვეულია დამზღვევის მიერ საცხოვრებლის ექსპლუატაციის ნორმების დარღვევით;
- დაზიანება გამოწვეულია პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად;

შენიშვნა: ამ პირობებზე სრულად ვრცელდება 6.1 პუნქტით გამონაკლისები, გარდა დამზღვევის კანონიერ სარგებლობაში არსებულ ბინაში რემონტის ჩატარების შედეგად მესამე პირების ქონების დაზიანებისა. ამ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია დაიცვას შესაბამისი ნორმები.

7. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს მღვვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

7.1. ქონების (ბინების შიდა მოპირკეთების) დაზღვევისას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს დამზღვევი ვალდებულია:

7.1.1. შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს 24 საათის განმავლობაში, დაუკავშირდეს მღვვეველს **24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე 032 2 501 501** და შეატყობინოს შემთხვევის ან ნებისმიერი იმ გარემოების შესახებ რამაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა და მიანოდოს სრული ინფორმაცია; ასევე, გუსტად დაიცვას მღვვეველის რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით.

7.1.2. შემთხვევის აღმოჩენისთანავე, დამზღვევა უნდა შეატყობინოს:

- აფეთქების, ხანძრის ან მეხის დაცემის შემთხვევაში - შესაბამის სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო ორგანოებს;
- ქურდობის, ძარცვის შემთხვევაში - შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს;
- წყალგაყვანილობის, კანალიზაციის, ელექტრო-გაყვანილობისა და გაზგაყვანილობის სისტემების ავარიის ან სხვა შემთხვევაში - შესაბამის პასუხისმგებელ უწყებას;

7.1.3. მიანოდოს მღვვეველს წერილობითი ზიანის დადგომის შესახებ შეტყობინების განაცხადი, არაუგვიანეს შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის ცხელ ხაზზე განცხადებიდან 72 საათის განმავლობაში. განაცხადში მითითებული უნდა იყოს წარმომოგებილი ზარალის ყველა გარემოება და მიზეზი, დამზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მღვვეველი იტოვებს უფლებას

არ განიხილოს მოთხოვნა გარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბელაფონო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

7.1.4. შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში წარუდგინოს მგლველს ზიანის გასაზღვრისათვის და ანაზღაურებისათვის საჭირო დოკუმენტები, წინააღმდეგ შემთხვევაში მგლველი იტოვებს უფლებას მიღებული შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით შესაბამისი ორგანოს მიერ ხორციელდება გამოძიება და დამზღვევის მხრიდან შეუძლებელია ამ კუნძით განსაზღვრული ვადის დაცვა. დამზღვევის მიერ წარმოსადგენი დოკუმენტებია:

- საკუთრების უფლების, სარგებლობის უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი საბუთი განადგურებულ, ან დაზიანებულ ქონებაზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში;
- დაზიანებული ქონების აღწერილობა და ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია სადაზღვევო შემთხვევის დღის მდგომარეობით.
- კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების ან კერძო უწყებების მიერ გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტი და მიზეზები:
- ✓ აფეთქების, ხანძრის ან მეხის დაცემისას - სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო ორგანოების დასკვნა;
- ✓ წყალგაყვანილობის, კანალიზაციის, ელექტრო-გაყვანილობისა და გაზგაყვანილობის სისტემების ავარიის დროს - შესაბამისი კომპეტენტური უწყების დასკვნა;
- ✓ სტიქიური მოვლენებისას - გარემოს ეროვნული სააგენტოს ან მისი უფლებამონაცვლე უწყების მიერ გაცემული ცნობა;
- ✓ გარალის გამომწვევი გარემოებების გამოძიებაში სამართალდამცავი ორგანოების მონაწილეობისას ცნობა შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოებიდან სამართლებრივი ძიების მიმდინარეობის შესახებ;
- კონკრეტული გარემოებებიდან გამომდინარე, მგლველი უფლებამოსილია მოითხოვოს დამზღვევისაგან შემთხვევის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი.

7.2. მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის დაავადებითი პირობის მოქმედების შემთხვევაში, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს დამზღვევი ვალდებულია:

7.2.1. დაუყოვნებლივ, შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს 24 საათის განმავლობაში, დაუკავშირდეს მგლველს **24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე 032 2 501 501** და შეატყობინოს შემთხვევის ან ნებისმიერი იმ გარემოების შესახებ რამაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა და მიანოდოს სრული ინფორმაცია; ასევე, გუსტად დაიცვას მგლველის რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით.

7.2.2. შემთხვევის აღმოჩენისთანავე, დამზღვევმა უნდა შეატყობინოს:

- აფეთქების, ხანძრის ან მეხის დაცემის შემთხვევაში - შესაბამის სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო ორგანოებს;
- წყალგაყვანილობის, კანალიზაციის, ელექტრო-გაყვანილობისა და გაზგაყვანილობის სისტემების ავარიის ან სხვა შემთხვევაში - შესაბამის პასუხისმგებელ უწყებას;

7.2.3. შეატყობინოს მგლველს მესამე პირის დაზიანებული ქონების ექსპერტიზის ჩატარების დრო და გარალის განსაზღვრის მიზნით მისცეს საშუალება ჩაატაროს დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;

7.2.4. საჭიროების შემთხვევაში მისცეს მგლველის წარმომადგენელს უფლება ანარმოს მოლაპარაკებანი დაგარალებულ პირებთან;

7.2.5. არ აღიაროს ბრალულობა და არ აიღოს საკუთარ თავზე გარალის ანაზღაურების ვალდებულება;

7.3. დაზღვევი ვალდებულია მიაწოდოს მგლველს წერილობითი გიანის დადგომის შესახებ შეტყობინების განაცხადი, დაგარალებული მესამე პირის (პირების) მიერ პრეტენზიის წაყენებიდან არაუგვიანეს 48 საათის განმავლობაში და ამასთან არაუგვიანეს მესამე პირისათვის გიანის მიყენებიდან 1 (ერთი) თვისა. განაცხადში მითითებული უნდა იყოს წარმომგებილი გარალის ყველა გარემოება და მიზეზი. დაზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მგლველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა გარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბელეფონო შეტყობინება გიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე. დაზღვევი ვალდებულია შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 1 (თვისა) კალენდარული დღის ვადაში წარუდგინოს მგლველს შემდეგი დოკუმენტაცია:

- გიანის დადგომის შესახებ შეტყობინების განაცხადი, დაგარალებული მესამე პირის (პირების) მიერ პრეტენზიის წაყენების შესახებ შეტყობინების ჩათვლით;
- დაგარალებული მესამე პირის მიერ მგლველთან გიანის ანაზღაურების მოთხოვნის წერილობით განაცხადი (წინააღმდეგ შემთხვევაში, მგლველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა გარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბელეფონო შეტყობინება მესამე პირისათვის გიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე).
- დაგარალებული მესამე პირების, მოსარგებლის იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელი ინფორმაცია და დოკუმენტები, პირადობის მოწმობის და საკუთრების უფლების ჩათვლით;
- უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების ან კერძო უწყებების მიერ (შსს, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, გარემოს ეროვნული სააგენტოს, სახანძრო სამსახური ან მათი უფლებამოსილებით უწყებები) გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტი და მისი გამომწვევი მიზეზები;
- საკუთრების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.
- თუ მოსარგებლის გარდაცვალების გამო, სადაზღვევო ანაზღაურებას იღებს სხვა პირი, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას (სამკვიდრო მოწმობა) და რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მემკვიდრეების სამკვიდროში;
- იმ შემთხვევაში, თუ მესაკუთრესა და დაგარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით - ანაზღაურების გაცემის საფუძველია სასამართლოს კანონიერ ქალაქი შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს მესაკუთრის პასუხისმგებლობის დადგომას მესამე პირისათვის მიყენებული გიანის ანაზღაურებაზე; ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც მესაკუთრე საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად ცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს, მგლველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე ან მის მიმართ სასამართლო მიიღებს დაუსწრებელ გადაწყვეტილებას.
- კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მგლველის მიერ მოთხოვნილი ყველა სხვა დოკუმენტი, რომელიც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დასადგენად და მიყენებული გიანის დასაანგარიშებლად.

7.4. სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები ქონების (ბინების შიდა მოპირკეთება) დაზღვევის შემთხვევაში:

7.4.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა შეესაბამება დაზიანებული/განადგურებული ქონების რემონტის აღდგენით ღირებულებას სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებულ ფასებზე დაყრდნობით, ფრანჭიზის გამოკლებით. ინვენტარი, სოფახო ნივთებისა და საყოფაცხოვრებო ნივთების დაზიანების შემთხვევაში მგლველი დაეყრდნობა წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში N 1 მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, თუმცა ანაზღაურებას არ დაეჭვამდებარება დაზიანებული საგნების საბაზრო ღირებულებაზე და კოლისში მითითებულ ლიმიტზე მეტი თანხა სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისთვის.

7.4.2. გარალის თანხის დადგენა ხდება მგლველის მიერ, დაზღვეული ობიექტის დათვალიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე

(კოლიციის, სახანძრო დეპარტამენტის, საავარიო სამსახურების, გარემოს ეროვნული სააგენტოს, ექსპერტების, საგამომძიებო ორგანოების, სასამართლოს და სხვა.).

7.4.3. ერთ-ერთი მხარის მოთხოვნით, გარალის ოდენობის დადგენა შეიძლება მოხდეს დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. ამ შემთხვევაში, ექსპერტის მომსახურების ხარჯებს საკუთარ თავზე აიღებს მისი მომწვევი მხარე.

7.4.4. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის საფუძველია:

- ქონების განადგურების შემთხვევაში – სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის მისი აღდგენითი/შენაცვლებითი ღირებულება, ფრანშიზის, მასალების ცვეთის, დარჩენილი დეტალების ღირებულების და ტექნიკური მდგომარეობის და სპეციფიკის გათვალისწინებით, არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა (ლიმიტისა);
- ქონების დაზიანების შემთხვევაში – ქონების დაზიანებადმდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად საჭირო თანხა, ფრანშიზის გათვალისწინებით, არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა (ლიმიტისა), რაც გულისხმობს:
 - ა) შეკეთების/აღდგენისათვის აუცილებელი მასალების რეალურ ღირებულებას;
 - ბ) შესაკეთებლად/აღსადგენად გასაწევი სამუშაოების ხარჯებს;
 - გ) სხვა ხარჯებს, რომლებიც საჭიროა ქონების სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ მდგომარეობამდე აღსადგენად.

✓ ქონების შეკეთების/აღდგენის ხარჯებში არ ჩაითვლება:

- ა) ქონების საგარანტიო მომსახურების ღირებულება;
- ბ) ქონების რეკონსტრუქციის, რემონტის (თუ რემონტის აუცილებლობა გამომწვეული არ არის სადაზღვევო შემთხვევით) ხარჯები;
- გ) ქონების გაუმჯობესებაზე ან მისი მახასიათებლების ცვლილებაზე გაწეული დამატებითი ხარჯები.

7.4.5. იმ შემთხვევაში თუ, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზღვევი იძულებულია დატოვოს დაზღვეული საცხოვრებელი ფართი და იძირაოს ბინა, მღვველი ანაზღაურებს ბინის ქირის ხარჯს არაუმეტეს 40 (ორმოცი) ლარისა დღეში, დაზღვეულ ბინაში საცხოვრებლად ვარგისი პირობების აღდგენამდე, არაუმეტეს 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.4.6. ქონების შენაცვლებითი ღირებულება გულისხმობს – ანალოგიური ქონების რეალურ საბაზრო ღირებულებას ქონების ასაკის, ცვეთისა და ტექნიკური მდგომარეობის გათვალისწინებით, რომელიც დადგინდება სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილების თარიღის შესაბამისად. მღვველის მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება სრული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არცერთ შემთხვევაში არ გადააჭარბებს შიგთავსის დაზღვევისთვის კოლისით დადგენილ ანაზღაურების მაქსიმალურ (ჭამურ) ლიმიტს.

7.4.7. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველია მღვველის მიერ შედგენილი გარალის ანაზღაურების აქტი. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მღვველი იღებს ვალდებულებას შეადგინოს გარალის ანაზღაურების აქტი ან გასცეს მოთხოვნილი წერილობითი უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე დაზღვევის/მოსარგებლის მიერ ყველა აუცილებელი დოკუმენტის წარდგენიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში.

7.4.8. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება მღვველის და დაზღვევის მიერ გარალის ანაზღაურების აქტის ხელმოწერიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღისა, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

7.4.9. თუ შემთხვევის დადგომასთან დაკავშირებულ ფაქტებზე აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, მღვველი უფლებამოსილია გადადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება გამოძიების დამთავრებამდე ან სასამართლო გადაწყვეტილების (განაჩენის) კანონიერ ძალაში შესვლამდე.

7.5. სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის დამატებითი პირობის მოქმედების შემთხვევაში:

7.5.1. მესამე პირებისათვის მიყენებული ზიანის გამომთვლა ხდება მესამე პირების ქონებისათვის მიყენებული ზიანის თანხის ოდენობით, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანშიზის გათვალისწინებით, იმ პრინციპებით რაც გამოიყენება დამცვევის ქონებისათვის მიყენებული ზიანისათვის

ან

რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით დაეკისრება დამცვეს მესამე პირისათვის მიყენებული ქონებრივი ზიანისთვის სადაზღვევო თანხის ფარგლებში ფრანშიზის გათვალისწინებით და რომელიც არ წარმოადგენს გამონაკლისს წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

7.5.2. მესამე პირებისათვის ასანაზღაურებელი ზიანის ჯამური ოდენობა არცერთ შემთხვევაში არ აღემატება წინამდებარე პირობებით და პოლისით გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხას/ლიმიტს.

7.5.3. მგლვევლი უფლებამოსილია აანაზღაუროს დამდგარი გარალი სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი საბუთებით და შემთხვევის გარემოებებით ცალსახად დადგენილია დამცვევის/დაზღვეულის პასუხისმგებლობა მესამე პირისათვის მიყენებული ზიანისათვის. ამასთან მხარეთა შეთანხმებით ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადასახდელი თანხის ოდენობა წერილობით შეთანხმებულია მგლვევლთან და დაგარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში თუ დამცვეს/დაზღვეულს/მესაკუთრესა და მესამე პირს შორის ზიანთან დაკავშირებით მიმდინარეობს სამართლებრივი დავა, მაშინ მგლვევლი გადავადებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებას სასამართლო გადაწყვეტილების (განაჩენის) კანონიერ ძალაში შესვლამდე.

7.5.4. მგლვევლი თავისუფლდება გარალის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ შემთხვევაში თუ დამცვევი მგლვევლთან შეთანხმების გარეშე აღიარებს ან აანაზღაურებს გარალს (მათ შორის სასამართლოში ან სასამართლოს გარეშე).

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება წარმოდგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ; დამცვევის მიერ საინფორმაციო ფურცლის გაცნობა და მგლვევლის მიერ მასთან დაკავშირებული განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს მხარეთა შორის არანაირ სამართლებრივ შედეგს და მოთხოვნებს მხარეთა შორის.



დანართი №2

**მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო
პასუხისმგებლობის დაზღვევის დამატებითი პირობა**

დანართი N2**მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის დამატებითი პირობა**

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს **ქონების დაზღვევის ხელშეკრულება/პირობები** (ბინების შიდა მოპირკეთების დაზღვევა) N PROP-NVI-R-20/08-20-ის დანართს და განიხილება ერთობლიობაში.

წინამდებარე პირობებით დაზღვევა განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს გათვალისწინებულია შესაბამისი პოლისით.

ქონების დაზღვევის პირობების დებულებებსა და ამ პირობებს შორის რაიმე უთანხმოების შემთხვევაში, გამოიყენება ამ პირობებით განსაზღვრული დებულებები.

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **დაზღვეული** – თუ მხარეების მიერ ქონების დაზღვევის ხელშეკრულებაში სხვა რამ არ არის დადგენილი, დაზღვეულად ჩაითვლება (შემდგომში "დაზღვეული პირები") დაზღვევი და მისი ოჯახის წევრები, ან მდგომარეობი, რომლებიც ცხოვრობენ დაზღვეულ ქონებაში. ამასთან დაზღვეული ვალდებულია დაადასტუროს, რომ არსებობს მასზე დაკისრებული მესამე პირის ქონების მიმართ ზიანის მიყენების პასუხისმგებლობის საფუძველი დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის დროს.
- 1.2. **მესამე პირი** – პირი, რომლის ქონებას მიადება ზიანი ამ პირობით გათვალისწინებული რისკის განხორციელების შედეგად გარდა:
 - დაზღვევის / დაზღვეულის/მესაკუთრის / მოსარგებლის, და მათი ოჯახის წევრებისა (დედა, მამა, მეუღლე, და, ძმა, შვილი, გერი, ბები, ბაბუა, შვილიშვილი, შვილთაშვილი, დაზღვეულ ტერიტორიაზე მუდმივად მცხოვრები ფიზიკური პირი);
 - მდგომარეობისა (მდგომარეობა ჩაითვლება ნებისმიერი პირი, რომელიც დაზღვეულ ბინაში ცხოვრობს დროებით, მიუხედავად იმისა დაზღვევს უხდის თუ არა რაიმე სახის საფასურს);
 - ფიზიკური პირებისა, რომლებიც დასაქმებული არიან დაზღვეულ ბინაში დაცვის, დასუფთავების, სარემონტო სამუშაოების ჩატარების ან სხვა მომსახურების გაწევის მიზნით.
- 1.3. **დაზღვევის პერიოდი** – პოლისში მითითებული დროის მოწავეთი, რომლის განმავლობაშიც ძალაშია დაზღვევა, რომლის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა ექვემდებარება ანაზღაურებას.
- 1.4. **სადაზღვევო თანხა / პასუხისმგებლობის ლიმიტი** – პოლისით გათვალისწინებული შესაბამისი თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ყველა სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მფლობელის მიერ ჯამურად გასაცემ სადაზღვევო ანაზღაურების თანხას და რომელიც მითითებულია პოლისში.
- 1.5. **მომატებული რისკი** – დაზღვევის მიერ დაზღვეულ ბინასთან მიმართებაში ჩვეულებრივი სიფრთხილის გომების მიუღებლობა.
- 1.6. **სადაზღვევო ანაზღაურება** – თანხა, რომელიც მფლობელისაგან ეკუთვნის მოსარგებლეს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით;
- 1.7. **ხანძარი** – ღია ცეცხლი, რომელიც დამოუკიდებლად ვრცელდება მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლის გასაჩაღებლად და შესაწარმუნებლად განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ ან თვითნებურად გასცდა ამ ადგილს.
- 1.8. **აფეთქება** – საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემიდან აირის გამოქონვით ან სისტემაში გაზის წნევის მომატების შედეგად;
- 1.9. **წყლით დაზიანება, დაბორცვა** – საერთო სარგებლობაში არსებული წყალგაყვანილობის, გასათბობი, ხანძარსაწინააღმდეგო, საკანალიზაციო სისტემების, მილების (მათ შორის ქალაქის ან სხვა საზოგადოებრივი წყალსაგანალიზაციო მილების ჩათვლით) უეცრად და მოულოდნელად (ავარიულად) მწყობრიდან გამოსვლით, გასკდომით ან გაჟონვით; ხანძრის ჩასაქრობად სახანძრო წყლის გამოყენებით.

2. დაზღვევის ობიექტი

2.1. დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს დაზღვევის/დაზღვეულის კანონიერ საკუთრებაში/სარგებლობაში არსებული დაზღვეული საცხოვრებელი ბინის არაგანზრახი, არასათანადო ან დაუდევარი ექსპლუატაციის / განკარგვის შედეგად მესამე პირის ქონებისათვის ხანძრით, აფეთქებით ან დაბოროტით მიყენებული მატერიალური ზიანის გამო დაზღვარი სამოქალაქო პასუხისმგებლობა.

3. სადაზღვევო რისკი

3.1. დაზღვევის/დაზღვეულის საკუთრებაში/სარგებლობაში არსებული დაზღვეული საცხოვრებელი ბინის არაგანზრახი, არასათანადო ან დაუდევარი ექსპლუატაციის / განკარგვის შედეგად მესამე პირის ქონებისათვის ხანძრით, აფეთქებით ან დაბოროტით მიყენებული მატერიალური ზიანი.

3.2. წინამდებარე დაზღვევა ფარავს მესამე პირთა ქონებისათვის მიყენებულ ზიანს მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ:

- ქონებრივი ზიანი გამოწვეულია შემთხვევით, რომელსაც აღგილი ჰქონდა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებში;
- ქონებრივ ზიანს აღგილი ჰქონდა პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში;
- მფლველისთვის ანაზღაურების მოთხოვნა წარდგენილია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, ამასთან თუ სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა სადაზღვევო პერიოდის ბოლო კალენდარულ დღეს, დაზღვევს ეძლევა დამატებითი 24 საათიანი ვადა შესაბამისი შეტყობინების გაკეთების მიზნით.

4. გამონაკლისები დაფარვიდან

4.1. წინამდებარე პირობებით გამონაკლისს წარმოადგენს და არცერთ შემთხვევაში არ ანაზღაურდება:

- 4.1.1. იმ ქონების დაზიანება ან განადგურება რომელიც იჭარბით არის აღებული ან იმყოფება დაზღვევის/დაზღვეულის/მესაკუთრის ან მათი ნათესავების კონტროლის ქვეშ ან მფლობელობაში;
- 4.1.2. მიზარებული ქონებისათვის მიყენებული ზარალი;
- 4.1.3. იმ პირის პირად საკუთრებაში არსებული ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელსაც სარგებლობის უფლებით აქვს აღებული დაზღვევის ტერიტორია;
- 4.1.4. პასუხისმგებლობა, რომელიც დაკისრებულია რაიმე ხელშეკრულების შესაბამისად ან ნებისმიერი სახის საჯარიმო სანქციების სახით;
- 4.1.5. მესამე პირის სიცოცხლის და ჯანმრთელობის მიმართ მიყენებული ზიანი;
- 4.1.6. მიუღებელი შემოსავალი;
- 4.1.7. მესამე პირის მიმართ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად მიყენებული ზიანი. განზრახ ქმედებად ჩაითვლება ასევე დაზღვევის უმოქმედობა, ისეთ შემთხვევაში, როდესაც ზარალი /ზიანის მიყენება დიდი ალბათობით მოსალოდნელია და დაზღვევამ არ მიიღო შესაბამისი ზომები ასეთი ზიანის თავიდან ასაცილებლად.
- 4.1.8. ნებისმიერი პრაქტიკული ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, რომელიც გამოწვეულია დაზღვევის მიერ საცხოვრებლის ექსპლუატაციის ნორმების დარღვევით;
- 4.1.9. დაზიანება გამოწვეულია პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად;
- 4.1.10. ამ პირობით გათვალისწინებულის გარდა სხვა რისკებით.

4.2. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება წინამდებარე დანართით განსაზღვრული რისკების გარდა სხვა რისკებით გამოწვეული შემთხვევა.

4.3. ამ პირობებზე სრულად ვრცელდება ქონების დაზღვევის შესახებ ხელშეკრულებაში/პირობებში ჩამოთვლილი გამონაკლისები, გარდა დაზღვევის კანონიერ სარგებლობაში არსებულ ბინაში რემონტის ჩატარების შედეგად მესამე პირების ქონების დაზიანებისა. ამ შემთხვევაში დაზღვევი ვალდებულია დაიცვას შესაბამისი ნორმები.

5. სადაზღვევო თანხა, პასუხისმგებლობის ლიმიტი

5.1. დაზღვევის პოლისში მითითებული თანხა, რომელსაც მფლველი ანაზღაურებს ჯამურად სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ამ პირობებით განსაზღვრული რისკებისათვის.

5.2. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხის შესაბამისად.

6. მხარეთა ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დროს

- 6.1. დაზღვევით ვალდებულია შემთხვევის აღმოჩენისთანავე დაუყოვნებლივ, თუმცა არაუგვიანეს 24 საათის განმავლობაში, დაუკავშირდეს მფლველს **24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე 032 2 501 501** და შეატყობინოს შემთხვევის დადგომის ან ნებისმიერი იმ გარემოების შესახებ რამაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა და მიანოდოს სრული ინფორმაცია; ასევე, გუშტად დაიცვას მფლველის რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით.
- 6.2. შემთხვევის აღმოჩენისთანავე, დაზღვევმა უნდა შეატყობინოს:
 - აფეთქების, ხანძრის ან მეხის დაცემის შემთხვევაში – შესაბამის სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო ორგანოებს;
 - წყალგაყვანილობის, კანალიზაციის, ელექტრო-გაყვანილობისა და გაზგაყვანილობის სისტემების ავარიის ან სხვა შემთხვევაში – შესაბამის პასუხისმგებელ უწყებას;
- 6.3. დაზღვევით ვალდებულია მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა, დაზღვეული ქონების გადასარჩენად, ზიანის შესამცირებლად. შემთხვევასთან დაკავშირებით დაზღვევის მიერ გასაღები ყველა ხარჯი წინასწარ უნდა იქნას შეთანხმებული მფლველთან წერილობითი სახით, წინააღმდეგ შემთხვევაში მფლველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს ასეთი ხარჯების ანაზღაურებაზე.
- 6.4. დაზღვევით ვალდებულია შეინარჩუნოს დაზიანებული ქონება მფლველის წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩნდა შემთხვევის შემდგომ; თუ აღნიშნული ქმედება მიმართული არ არის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად ან გარალის შესამცირებლად (ასეთი ქმედება შეთანხმებული უნდა იყოს მფლველთან);
- 6.5. მიიღოს ყველა ზომა, რომ დაზარალებულმა მხარემ გარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს;
- 6.6. შეატყობინოს მფლველს მესამე პირის დაზიანებული ქონების ექსპერტიზის ჩატარების დრო და გარალის განსაზღვრის მიზნით მისცეს საშუალება ჩაატაროს დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;
- 6.7. საჭიროების შემთხვევაში მისცეს მფლველის წარმომადგენელს უფლება აწარმოოს მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან;
- 6.8. არ აღიაროს ბრალეულობა და არ აიღოს საკუთარ თავზე გარალის ანაზღაურების ვალდებულება;
- 6.9. დაზღვევით ვალდებულია მიანოდოს მფლველს წერილობითი ზიანის დადგომის შესახებ შეტყობინების განაცხადი, დაზარალებული მესამე პირის (პირების) მიერ პრეტენზიის წყენებიდან არაუგვიანეს 48 საათის განმავლობაში და ამასთან არაუგვიანეს მესამე პირისათვის ზიანის მიყენებიდან 1 (ერთი) თვისა. განაცხადში მითითებული უნდა იყოს წარმოშობილი გარალის ყველა გარემოება და მიზეზი. დაზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მფლველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა გარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბელაფონო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 6.10. დაზღვევით ვალდებულია, შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში წარუდგინოს მფლველს ზიანის განსაზღვრისათვის და ანაზღაურებისათვის საჭირო დოკუმენტები, წინააღმდეგ შემთხვევაში მფლველი იტოვებს უფლებას მიღებული შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით შესაბამისი ორგანოს მიერ ხორციელდება გამოძიება და დაზღვევის მხრიდან შეუძლებელია ამ კუთხით განსაზღვრული ვადის დაცვა.
- 6.11. დაზღვევის მიერ წარმოსადგენი დოკუმენტებია:
 - დაზარალებული მესამე პირის მიერ მფლველთან ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის წერილობით განაცხადი (წინააღმდეგ შემთხვევაში, მფლველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა გარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბელაფონო შეტყობინება მესამე პირისათვის ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე).
 - დაზარალებული მესამე პირების, მოსარგებლის იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელი ინფორმაცია და დოკუმენტები, პირადობის მოწმობის და საკუთრების უფლების ჩათვლით;
 - უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების ან კერძო უწყებების მიერ (შსს, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, გარემოს ეროვნული სააგენტოს, სახანძრო სამსახური ან მათი უფლებამოსილებით უწყებების) გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტი და მისი გამომწვევი მიზეზები;
 - თუ მოსარგებლის გარდაცვალების გამო, სადაზღვევო ანაზღაურებას იღებს სხვა პირი, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების

უფლებამოსილებას (სამკვიდრო მოწმობა) და რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მემკვიდრეობის სამკვიდროში;

- იმ შემთხვევაში, თუ დამღღვევს და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით – ანაზღაურების გაცემის საფუძველია სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს დამღღვევის პასუხისმგებლობის დადგომას მესამე პირთათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე; ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც დამღღვევი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად ცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს, მღღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე ან მის მიმართ სასამართლო მიიღებს დაუსწრებელ გადაწყვეტილებას
- კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მღღვევლის მიერ მოთხოვნილი ყველა სხვა ღოკუმენტი, რომელიც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დასადგენად და მიყენებული ზიანის დასაანგარიშებლად.

6.12. მღღვევლი უფლებამოსილია წარმოადგინოს დამღღვევის/დაზღვეულის/მესაკუთრის ინტერესები სასამართლო დავის დროს, ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით.

7. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წესი და პირობები

7.1. მესამე პირებისათვის მიყენებული ზიანის გამომწვევს ხდება მესამე პირების ქონებისათვის მიყენებული ზიანის თანხის ოდენობით, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანშიზის გათვალისწინებით, იმ პრინციპებით რაც გამოიყენება დამღღვევის ქონებისათვის მიყენებული ზიანისათვის.

ან

რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით დაეკისრება დამღღვევს მესამე პირისათვის მიყენებული ქონებრივი ზიანისთვის სადაზღვევო თანხის ფარგლებში ფრანშიზის გათვალისწინებით და რომელიც არ წარმოადგენს გამონაკლისს წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

7.2. მესამე პირებისათვის ასანაზღაურებელი ზიანის ჯამური ოდენობა არცერთ შემთხვევაში არ აღემატება წინამდებარე პირობებით და პოლისით გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხას/ლიმიტს.

7.3. მღღვევლი უფლებამოსილია აანაზღაუროს დამდგარი გარალი სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი საბუთებით და შემთხვევის გარემოებებით ცალსახად დადგენილია დამღღვევის/დაზღვეულის პასუხისმგებლობა მესამე პირისათვის მიყენებული ზიანისათვის. ამასთან მხარეთა შეთანხმებით ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადასახდელი თანხის ოდენობა წერილობით შეთანხმებულია მღღვეველთან და დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში თუ დამღღვევს/დაზღვეულს/მესაკუთრესა და მესამე პირს შორის ზიანთან დაკავშირებით მიმდინარეობს სამართლებრივი დავა, მაშინ მღღვევლი გადავადებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებას სასამართლო გადაწყვეტილების (განაჩენის) კანონიერ ძალაში შესვლამდე.

7.4. ერთი შემთხვევით გამომწვეული ზიანი განხილული იქნება ერთ შემთხვევად, არავის აქვს უფლება ორჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის ან ზიანის რომელიმე ელემენტისათვის.

7.5. მღღვევლი თავისუფლდება გარალის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ შემთხვევაში თუ დამღღვევი მღღვეველთან შეთანხმების გარეშე აღიარებს ან აანაზღაურებს გარალს (მათ შორის სასამართლოში ან სასამართლოს გარეშე).

დაზღვევის ყველა სხვა პირობაზე მოქმედებს ქონების დაზღვევის ხელშეკრულებით/პირობებით გათვალისწინებული წესები.

წინამდებარე პირობებზე თანხმობის განცხადებამდე დამღღვევი ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს დამღღვევის მიერ განაცხადში მითითებულ საკონტაქტო ტელეფონზე მღღვევლის მიერ გაგზავნილ მისამართზე განთავსებულ წინამდებარე პირობებს.

წინამდებარე პირობები მოქმედებს მხოლოდ ქონების დაგეგმვის შესახებ ხელშეკრულება/პირობებთან (ბინების შიდა მოპირკეთების დაგეგმვა) N PROP-NVI-R-20/08-20 დამგეგმვის მიერ შევსებულ განაცხადთან და შესაბამის სადაგეგმვო პოლის(ებ)თან ერთად.

18 სექტემბერი, 2020 წელი

გვთხოვს:

სს „ნიუ ვიქენ დაგეგმვა“

გენერალური დირექტორი:

